



**ALGEMENE VOORWAARDEN
VOOR BELGISCHE CLUBS:
ANTWERP**

davidlloyd.be

INLEIDING

Gefeliciteerd met uw lidmaatschap bij David Lloyd Leisure! Wij doen ons uiterste best om een fitnessprogramma voor u te vinden dat het best past bij uw levensstijl en fitheidbehoefte. Vertel ons gewoon wat uw doelstellingen zijn en wij zullen u helpen deze te bereiken, of u nu een specifieke sportieve uitdaging heeft, u uw algemene fitheid wenst te verbeteren of u zelf gewoon wenst te verwennen met een wekelijkse zwempartij en sauna. Gelieve dit handboek voor leden te willen lezen om u te helpen het beste uit David Lloyd Leisure te halen. Het legt alle noodzakelijke regels uit om er voor te zorgen dat wij u, uw gasten en onze andere leden een aangename en veilige omgeving kunnen aanbieden, om van te genieten bij elk bezoek aan onze club. De beschrijving die wij gebruiken in dit handboek zouden de regels zo duidelijk mogelijk moeten maken. Indien u vragen zou hebben, zal iemand van het David Lloyd Leisure team van uw club u daarin met plezier bijstaan.

Om u wegwijst te maken in dit handboek, hebben wij het in twee delen opgesplitst.

Deel A - Algemene Voorwaarden voor lidmaatschap

Alle leden moeten zich houden aan dezelfde voorwaarden, ook de volwassen en kinderen wiens lidmaatschap verbonden is aan dat van andere leden.

Deel B - Algemene Voorwaarden voor gebruik

Dit is van toepassing op al onze leden en hun gasten.

Deze algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing en hebben voorrang op al hetgene een lid van het David Lloyd Leisure team u heeft verteld.

Dit handboek vervangt alle vorige versies.

DEEL A - ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LIDMAATSCHAP

1 Lidmaatschapsopties

- a** Uw club zal u informatie verstrekken over de verschillende clubvoorzieningen die ter uwer beschikking staan en wanneer u deze kan gebruiken.
- b** Het is mogelijk dat niet alle lidmaatschapsopties beschikbaar zijn in alle clubs op elk moment. Wij kunnen ervoor kiezen om het verstrekken van bepaalde lidmaatschapsopties stop te zetten. Indien dit het geval is, en u bent een nieuw of bestaand lid, dan zult u niet de mogelijkheid hebben om te genieten van deze lidmaatschapsopties tenzij deze beschikbaar zouden worden.
- c** Opdat uw kinderen of kleinkinderen toegang tot de club zouden kunnen hebben (ongeacht of zij al dan niet van de voorzieningen gebruik maken), moet u hen verbinden aan uw volwassen lidmaatschap. Hun lidmaatschapsgelden zullen gebaseerd worden op hun leeftijd en zullen, indien relevant, stijgen vanaf de maand volgend op elke verjaardag. Wij zullen ook een toelatingsbrief nodig hebben van de persoon met de ouderlijke verantwoordelijkheid voor uw kleinkinderen alvorens zij van de clubvoorzieningen gebruik kunnen maken.
- d** Om uw kinderoppas de mogelijkheid te geven toegang tot de club te hebben om te waken over uw kind, moet u hem/haar verbinden aan uw lidmaatschap en het toepasselijke lidmaatschapsgeld betalen. Een kinderoppas die verbonden is aan een volwassen lidmaatschap kan geen gebruik maken van de clubvoorzieningen wanneer hij/zij geen kind vergezelt. U kan dit type van lidmaatschap niet onderschrijven indien u de ouder van het kind bent. Het lidmaatschap voor een kinderoppas is enkel beschikbaar indien u een kind jonger dan 12 jaar hebt, dat lid is. Deze heeft allen toegang tot het restaurant van de club en tot het zwembad in aanwezigheid van uw kinderen.
- e** U bent verantwoordelijk voor het betalen van de toepasselijke lidmaatschapsvergoedingen voor alle

leden (volwassenen of kinderen) die verbonden zijn aan uw lidmaatschap. U bent ook verantwoordelijk voor het betalen van enige extra kosten en uitgaven die moeten betaald worden door een verbonden lid voor het gebruik van de clubvoorzieningen en -diensten die niet inbegrepen zijn in uw lidmaatschapsoptie. U zult aansprakelijk blijven voor deze betalingen totdat de verbinding met het andere lid of leden veranderd is in de zin zoals beschreven in artikel A5 "Wijziging van uw lidmaatschap", of totdat het verbonden lid zijn of haar lidmaatschap beëindigd door de procedure te volgen zoals voorzien in artikel A11 "Beëindiging van uw lidmaatschap".

- f Al deze algemene voorwaarden voor lidmaatschap zijn van toepassing op verbonden leden tenzij anders vermeld.
- g Indien u een handicap hebt, wat betekent dat u iemand nodig hebt om u te helpen van de clubvoorzieningen gebruik te maken, dan kan u uw assistent inschrijven als een gast. Geen lidmaatschapsgeld moet worden betaald. De assistent zal echter alleen van de clubvoorzieningen gebruik kunnen maken om u te helpen.

2 Lidmaatschapstermijn

- a Afhankelijk van het soort lidmaatschap zijn er verschillende opzegprocedures. Bij een flexibel lidmaatschap kunt u uw lidmaatschap opzeggen met een opzegtermijn van 3 maanden, die aanvang neemt vanaf de eerste van de volgende maand waarin wij schriftelijke bevestiging hebben ontvangen. Bij een jaarlidmaatschap dient u uw initiële termijn van 12 maanden te voldoen, alvorens u uw lidmaatschap met 1volledige kalender maand opzegtermijn kunt opzeggen.
- b U kan uw lidmaatschap enkel opzeggen vanaf de eerste dag van de volgende maand voor de volgende redenen zolang u het toepasselijke bewijs daarvoor voorlegt zoals hieronder uiteengezet:
 - omwille van medische ziekte of verwondingen waarbij het doktersattest voor een periode geldt (langer dan 6 maanden) – dient ons een attest voor te leggen van uw dokter vooraleer de opzeg kan ingaan.
 - omwille van ontslag – u moet ons een brief voorleggen van uw werkgever en een C4- formulier
 - omwille van verhuizing (meer dan 15 km) – u moet ons een domiciliërbewijs afgeven

3 Opstarten van uw lidmaatschap

- a U zal een aansluitingspremie moeten betalen wanneer u zich inschrijft voor het lidmaatschap.
- b U zal uw leeftijd moeten bewijzen (of uw relatie met iemand anders die zich wenst in te schrijven als een verbonden lid) om aan te tonen dat u in aanmerking komt voor de lidmaatschap optie waarvoor u zich inschrijft. Van tijd tot tijd kunnen wij u vragen om ons recente bewijzen te verstrekken dat u nog steeds in aanmerking komt voor de lidmaatschap optie.
- c Voor de maandelijkse betalingen (domiciliëring) zal u een bedrag moeten betalen voor uw lidmaatschap dat de periode dekt vanaf de dag dat u zich lid maakt tot de eerste van de volgende maand. Indien u zich lid maakt na de 20ste van de maand, moet u betalen voor de rest van de lopende maand en de volledige volgende maand.
- d Uw lidmaatschap loopt ononderbroken door tot op het moment dat u het beëindigt overeenkomstig artikelen A2, A10 of A11.
- e U moet uw lidmaatschapsgelden jaarlijks van tevoren betalen (in andere woorden, elk jaar voor het jaar dat volgt).
- f U (en alle andere leden) moet het relevante jaarlijkse lidmaatschapsgeld en de administratieve vergoeding betalen vanaf het moment dat u lid wordt. U kan het jaarlijkse lidmaatschapsgeld betalen door middel van één betaling.

- g** Maandelijks betalingen zullen verschuldigd zijn op de eerste dag van elke kalendermaand voor die maand. Wij zullen uw maandelijks betaling opvragen op de eerste werkdag van elke maand.

4 lidmaatschapskaarten

Wanneer u en ieder van de personen verbonden aan uw lidmaatschap, zich lid maakt, zal van ieder van u een foto worden genomen. Dit om ons toe te laten u te identificeren wanneer u de club betreedt. Lidmaatschapskaarten

- a** Wij zullen u, en de personen die aan uw lidmaatschap verbonden zijn (behalve kinderen jonger dan twee jaar), een lidmaatschapskaart geven die u of zij moeten gebruiken telkens u of zij de club betreden. Wij kunnen leden weigeren een club te betreden indien zij hun lidmaatschapskaart niet bij zich hebben.
- b** Indien u of iemand die aan uw lidmaatschap verbonden is, een lidmaatschapskaart verliest, zullen wij u een vergoeding van 12,50€ aanrekenen om deze te vervangen.
- c** Uw lidmaatschap is persoonlijk en u kan deze niet overdragen aan een andere persoon. U mag uw lidmaatschapskaart niet uitlenen aan een andere persoon. Om al onze leden te beschermen, kunnen wij u vragen een tweede vorm van identificatie voor te leggen alvorens wij u toelaten tot onze clubs.
- d** Indien een andere persoon uw lidmaatschapskaart gebruikt, kunnen wij uw lidmaatschap beëindigen. Gelieve artikel A11 "Beëindiging van uw lidmaatschap" te lezen.

5 Wijziging van uw lidmaatschap

- a** Van tijd tot tijd zullen wij u moeten contacteren omtrent uw lidmaatschap, zodoende is het belangrijk dat u ons inlicht indien uw adres, telefoonnummer of e-mailadres wijzigt.
- b** Wij beseffen dat uw behoeften kunnen veranderen na verloop van tijd, zodoende kan u aanvraag doen om uw lidmaatschapsopties te veranderen door uw club te contacteren.
- c** U zal bewijs moeten leveren dat u in aanmerking komt voor de nieuwe lidmaatschapsoptie. Voor alle gevallen waarin een ander lid verbonden moet worden aan uw lidmaatschap, zullen wij hun handtekening nodig hebben om die wijziging te maken.
- d** Indien u verbonden bent aan een ander lid, dan kan u of het andere lid vragen een einde te maken aan die verbinding. Indien enig verbonden lid een einde maakt aan zijn lidmaatschap, zal hij de opzegging moeten geven zoals voorzien in artikel A11 "Beëindiging van uw lidmaatschap".
- e** Indien we iemand verwijderen van een verbonden lidmaatschap, zal het lid dat overblijft een individueel lid worden. Indien we de verbinding tussen twee leden verwijderen, zal elk lid een individueel lid worden.
- f** Wanneer u verandert van lidmaatschapsopties zullen uw lidmaatschapsvergoedingen gewijzigd worden in overeenstemming met de huidige tarieven aangekondigd voor nieuwe leden in de club. U zal elk verschil in de aansluitingspremie en lidmaatschapsvergoedingen tussen uw nieuwe lidmaatschapsopties en uw oude lidmaatschapsopties moeten betalen. Indien u uw lidmaatschapsgeld betaalt door middel van één enkele betaling, zullen wij het te veel betaald bedrag verbonden aan de periode nadat u uw opties veranderde, terugbetalen. Wij zullen de aansluitingspremies die u voordien hebt betaald, niet terugbetalen.
- g** Behalve wanneer een verbonden lid (volwassene of kind) zijn of haar lidmaatschap beëindigt, zullen wijzigingen in de maandelijks betalingen van toepassing zijn vanaf de eerste dag van de maand na de wijziging, zolang wij daarvan kennis kregen tegen de 20ste van de maand. Wijzigingen in uw maandelijks betalingen wanneer een verbonden lid (volwassene of kind) zijn of haar lidmaatschap heeft beëindigd, zullen van toepassing zijn op het einde van de opzeggingsperiode van het verbonden lid.

6 Andere kosten

- a** Er kan een extra kost zijn voor een klein aantal clubvoorzieningen en -diensten. Wij zullen de geldende tarieven weergeven op een berichtenbord in de club of u kan een lijst met de geldende tarieven verkrijgen aan de receptie van de club.
- b** Voor de berekening van de kosten, beschouwen wij de officiële vakantiedagen als piekuren en/of -dagen. (Piek/Plus/Platinum)
- c** Kosten kunnen variëren van tijd tot tijd en van club tot club. Voor details van alle kosten en vergoedingen, gelieve uw lidmaatschapsteam te contacteren bij uw club.

7 Gebruik van andere clubs

- a** Als lid hebt u de mogelijkheid om andere clubs binnen de David Lloyd Leisure groep te gebruiken, doch bepaalde voorwaarden zijn van toepassing. Gelieve de details hiervan op te vragen bij uw thuisclub.

8 Gasten

- a** Indien u ouder bent dan 18 jaar, kan u gasten introduceren in uw club. U moet uw gasten inschrijven aan de receptie, zij moeten een pre-training gezondheidsvragenlijst invullen en u moet op elk ogenblik bij hen blijven. U bent verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat uw gasten kennis hebben van en zich houden aan onze regels zoals beschreven in "Deel B - Algemene Voorwaarden voor gebruik".
- b** Gasten die van clubvoorzieningen gebruik wensen te maken, moeten de toepasselijke vergoeding betalen. Gasten kunnen alleen voorzieningen gebruiken die ter beschikking staan van het lid dat hen introduceert.
- c** Een lid mag tot drie gasten in één keer inschrijven.
- d** U hebt enkel de mogelijkheid om dezelfde volwassen gast zes maal per jaar en niet meer dan twee maal per maand te introduceren.

9 Overstappen naar een andere club

- a** U kan niet overstappen naar een andere club tijdens uw initiële periode tenzij u het bewijs kan leveren van het feit dat uw bedrijf verhuisd is.
- b** Voor elke clubtransfer zullen wij u een vergoeding aanrekenen van 65€. U wordt het verschil in toegangsprijs in rekening gebracht dat u in een eerste club zou hebben betaald.
- c** Vanaf de datum dat u overstapt naar een andere club, zullen wij u als een nieuw lid beschouwen voor wat betreft uw aanspraak op ledenvoordelen, die afhankelijk kunnen zijn van de duur van uw lidmaatschap.
- d** Indien u uw lidmaatschap wenst over te dragen omdat u verhuisd bent, en zolang u ons een bewijs toont van uw verhuis (twee gas-, electriciteits- of waterrekeningen in uw naam die uw nieuw adres aantonen, of enig ander officieel document), zal u geen vergoeding moeten betalen en zal artikel A9b niet van toepassing zijn.
- e** Indien u uw lidmaatschap overdraagt naar een club waar de lidmaatschapsvergoedingen hoger zijn dan de vergoedingen in uw vorige club, zullen wij u ofwel een rekening sturen voor het extra bedrag, ofwel uw maandelijkse betalingen verhogen tot het tarief dat van toepassing is in uw nieuwe club. Indien u overstapt naar een club waar de lidmaatschapsvergoedingen lager zijn dan in uw vorige club, zullen wij ofwel het verschil terugbetalen op voorwaarde dat u uw lidmaatschapsgelden door middel van één enkele betaling betaalde, ofwel uw maandelijkse betaling verminderen tot het tarief dat van toepassing is in uw nieuwe club. Betalingen zullen van toepassing zijn vanaf de eerste dag van de

maand volgend op de overstap.

- f Indien u uw lidmaatschap overdraagt naar een club waar uw huidige lidmaatschapsopties niet beschikbaar zijn, zal u een andere lidmaatschapsoptie moeten kiezen

10 Schorsing van uw lidmaatschap

- a U zal uw lidmaatschap alleen kunnen schorsen in uitzonderlijke omstandigheden voor een periode van één tot zes maanden (dat is, ontslagen worden, door uw werkgever overgeplaatst worden naar een andere sectie van het bedrijf op een andere plaats, of aan een ernstige verwonding of ziekte lijden die niet kan worden verholpen door beweging). Om u te helpen uw herstel van uw ziekte of verwonding te versnellen, zijn onze persoonlijke trainers (die een belangrijke expertise hebben in rehabilitatie) steeds bereid om met u en uw dokter samen te werken. Gelieve uw club te contacteren om uw behoeften te bespreken en voor details van de tarieven voor aangepaste persoonlijke trainingssessies. Wanneer u een aanvraag doet om uw lidmaatschap te schorsen omwille van een ernstige ziekte of verwonding, zullen wij u vragen een formulier tot schorsing van lidmaatschap in te vullen. Wij zullen ook een schriftelijke bevestiging van uw dokter, voorzien van een geldige praktijkstempel, nodig hebben die bevestigt dat uw toestand u verhindert te sporten in de club. Wij zullen uw lidmaatschap schorsen met ingang vanaf het begin van de maand nadat wij schriftelijke kennisgeving hebben ontvangen en de schorsing zal van toepassing zijn voor maximum zes maanden. Deze kennisgeving dient doorgegeven te zijn voor de 25ste van de maand. U zal dan een maandelijke kost van 25 euro per geschorste maand worden aangerekend. Indien u verbonden bent aan een ander lid zal de schorsing alleen op u van toepassing zijn en niet op hem. Een verbonden lid zal dan zijn eigen individueel lidmaatschap hebben terwijl uw lidmaatschap geschorst is.
- b Wij behouden ons het recht voor om de informatie die u ons hebt verstrekt, te verifiëren met een dokter
- c Indien u uw lidmaatschap wenst te schorsen omdat u ontslagen bent, zullen wij u vragen een formulier tot schorsing van lidmaatschap in te vullen. Wij zullen ook een kopie nodig hebben van uw C4-formulier en een brief van uw werkgever. Indien u uw lidmaatschap wenst te schorsen omdat uw werkgever u heeft overgeplaatst naar een locatie van waaruit u de club niet redelijkerwijze kan bezoeken, dan zullen wij u vragen een formulier tot schorsing van lidmaatschap in te vullen. Wij zullen ook een afdoende schriftelijk bewijs nodig hebben van uw relocatie. In elk van deze gevallen zullen wij uw lidmaatschap schorsen met ingang vanaf het begin van de maand nadat we schriftelijke kennisgeving hebben ontvangen en de schorsing zal van toepassing zijn voor maximum zes maanden.
- d Elk volwassen individueel verbonden lid die zijn/haar lidmaatschap wenst te schorsen, zal een individuele maandelijke schorsingsvergoeding moeten betalen van 25€ voor iedere maand dat het lidmaatschap is geschorst. Voor leden jonger dan 16 jaar rekenen wij 8€ voor iedere maand dat het lidmaatschap is geschorst.
- e U moet ervoor zorgen dat de club uw ondertekend formulier tot schorsing van lidmaatschap heeft ontvangen voor de 20ste van de maand. Wij zullen de ontvangst van dit formulier en de datum vanaf wanneer de schorsing begint te lopen, schriftelijk bevestigen. Indien u geen bevestiging ontvangt binnen de 10 dagen, moet u dit onmiddellijk ter kennis brengen van de club. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat wij uw kennisgeving hebben ontvangen. We raden u aan om dit via een aangetekende brief te doen of om een ontvangstbewijs voor te leggen dat aantoont dat u ons de kennisgeving hebt verzonden.
- f U zal niet de mogelijkheid hebben om gebruik te maken van de club indien uw lidmaatschap geschorst is.
- g Schorsing is niet hetzelfde als uw lidmaatschap beëindigen. Indien u uw lidmaatschap wenst te beëindigen moet u ons een schriftelijke opzegging geven overeenkomstig artikel A11 hieronder. De

opzegperiode neemt een aanvang vanaf de eerste dag van de maand nadat we uw opzegging hebben ontvangen. Gedurende deze volledige opzegperiode moet u betalen aan uw vroegere volledig betalingstarief, niet aan het schorsingstarief.

- h** De schorsingsperiode zal uw lidmaatschap verlengen voor dezelfde periode.
- i** Een schorsing is niet toegelaten voor Flex lidmaatschappen.

11 Beëindiging van uw lidmaatschap

- a** U of elk lid verbonden aan u, kan op elk moment een einde maken aan uw of hun lidmaatschap door ons een schriftelijke opzegging van minstens drie maanden te geven. De opzeggingsperiode zal een aanvang nemen vanaf de eerste dag van de maand nadat we uw opzegging hebben ontvangen. Indien u een éénmalige jaarlijkse bijdrage hebt betaald bij het begin van uw tweede of latere 12-maanden lidmaatschapsperiode en deze periode loopt verder door na de opzeggingsperiode die u hebt gegeven, dan zullen wij u dat deel van de éénmalige bijdrage terugbetalen dat u hebt betaald voor de periode nadat uw lidmaatschap werd beëindigd. U moet schriftelijk kennis geven van opzegging aan de verkoops- en lidmaatschapsmanager van de club. Indien u uw opzegging aanbiedt in de club, moet u een ontvangstbewijs ontvangen. Wij zullen u ontvangst van de opzegging en de datum waarop u uw lidmaatschap wenst te beëindigen, bevestigen binnen de 10 dagen na ontvangst van uw brief. Indien u geen bevestiging ontvangt binnen de 10 dagen, moet u dit onmiddellijk ter kennis brengen van de club. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat wij uw opzegging hebben ontvangen. We raden u aan om dit via aangetekende brief te doen of om een ontvangstbewijs voor te leggen dat aantoont dat u ons de kennisgeving hebt verzonden.
- b** Je mag overstappen naar een andere club of de overeenkomst opzeggen indien:
 - de club verandert van locatie; of
 - de club besluit definitief te sluitenWij doen elke inspanning om je minstens één maand op voorhand over de verandering of sluiting van de te informeren (ofwel schriftelijk of door het uit te hangen via een mededeling op het mededelingenbord). Als je wil overstappen naar een andere club, zijn clausules A9a tot A9d niet van toepassing. Indien onze opzegging over de verandering of sluiting van de club korter is dan jouw opzeggingstermijn, kan je je lidmaatschap opzeggen door ons schriftelijk te bevestigen dat je het contract wil opzeggen vanaf het implementeren van de veranderingen. Wij verbinden ons ertoe elk deel van de lidmaatschapsbijdrage terug te betalen die je reeds hebt betaald voorbij de datum in kwestie. Indien je lid werd binnen een periode van 6 maanden voor de verandering van kracht werd, zullen wij de betaalde éénmalige instapkosten terugbetalen.
- c** Het is u niet toegestaan de club te betreden indien uw lidmaatschap beëindigd is.

12 Opzegging van uw lidmaatschap

- a** Wij zullen niet toelaten dat ons personeel of andere leden verbaal worden beledigd. Indien dit zich voordoet, zullen wij u onmiddellijk de toegang weigeren tot deze club en enige andere David Lloyd Leisure clubs.
- b** Wij zullen niet toelaten dat ons personeel of andere leden fysiek worden bedreigd. Indien dit zich voordoet, zullen wij dit melden aan de politie en u onmiddellijk de toegang weigeren tot deze club en enige andere David Lloyd Leisure clubs.
- c** Wij kunnen uw lidmaatschap opzeggen in de volgende omstandigheden
 - Indien u deze lidmaatschapsovereenkomst of de clubregels schendt of herhaaldelijk schendt en u hier niet kan of wenst aan te verhelpen binnen de zeven dagen nadat wij u daarover aangeschreven hebben.
 - Indien een andere persoon uw lidmaatschapskaart gebruikt om de club te betreden.

- Indien u of uw gast grove of beledigende taal gebruikt of bedreigingen uit of gewelddadig gedrag vertoont in enige club.
- Indien u of uw gast zich op een manier gedraagt waardoor de andere leden niet meer van de club kunnen genieten.

Indien wij een einde maken aan uw lidmaatschap voor één van deze redenen, dan hebben wij het recht om een deel van het geld betaald onder deze overeenkomst, in te houden om enige redelijke kosten te dekken die wij hebben moeten betalen. Wij zullen ook geen toekomstige inschrijvingen voor lidmaatschap toestaan en het zal u niet meer toegestaan zijn enige club nog te betreden.

13 Indien uw maandelijkse betalingen niet uitgevoerd kunnen worden

- a Indien de bank ons verwittigt dat een betaling niet kan worden uitgevoerd, zullen wij u hiervan op de hoogte brengen alsmede van de redenen hiervoor. Wij zullen proberen om deze betaling opnieuw te laten uitvoeren via uw bankrekening. Indien wij de betaling nog steeds niet kunnen laten uitvoeren, zullen wij, naar onze keuze, ofwel, gedurende drie maanden doorgaan met onze pogingen om de betaling uit te voeren via domiciliëring ofwel om betaling te verkrijgen van al het geld dat u ons nog verschuldigd bent via uw bankrekening. Wij kunnen een vergoeding opleggen van 12,50€ per niet-uitgevoerde betaling.
- b Wij mogen enige gemiste betalingen doorverwijzen naar een incassobureau.
- c Indien u niet betaalt voor uw lidmaatschap kunnen wij u of enige andere leden verbonden aan u (volwassenen of kinderen) de toegang ontzeggen tot de club. Dit betekent niet dat wij uw lidmaatschap zullen beëindigen.
- d Uw domiciliëring opzeggen betekent niet dat u ons kennis heeft gegeven van de beëindiging van uw lidmaatschap. U moet ons een schriftelijke opzegging geven zoals voorzien in artikel A11.

14 Uw maandelijkse betalingen en deze overeenkomst wijzigen

- a Wij kunnen de lidmaatschapstarieven elk jaar automatisch verhogen met een maximum van 1% boven de toepasselijke nieuwe consumentenprijzenindex, zoals gepubliceerd door de relevante Belgische autoriteiten. Indien we dit doen, zullen de nieuwe tarieven in werking treden op één januari van elk jaar.
- b Indien we van plan zijn de lidmaatschapsvergoedingen te verhogen met meer dan dit bedrag, zullen wij u van deze verandering een schriftelijke kennisgeving van minstens één maand geven en zullen wij u dit aankondigen op het berichtenbord in de club.
- c Als lid stemt u in om de lidmaatschapsregels (aangeduid in de club) met betrekking tot de openingsuren, gebruik van de clubvoorzieningen en uw gedrag in de club, na te leven. Tenzij deze overeenkomst daarvan afwijkt, kunnen wij op elk moment redelijke wijzigingen aanbrengen aan deze regels zolang wij u kennis geven van deze wijzigingen. Indien wij een belangrijke wijziging aanbrengen aan de openingsuren of de beschikbare clubvoorzieningen, zullen wij u van deze wijziging een schriftelijke kennisgeving van drie maanden één maand geven.
- d Indien we besluiten om de tennisfaciliteiten te verminderen of in te trekken, zullen we ons elke mogelijke inspanning getroosten om:
 - een mededeling uit te hangen waarbij de voorgestelde verandering uitgelegd wordt ten minste één maand op voorhand voor de veranderingen in werking treden; en
 - je een maand van te voren te verwittigen indien je lidmaatschap inhoudt dat je recht hebt op tennisfaciliteiten.
 Indien het aanbod niet langer beschikbaar is, zullen wij automatisch de maandelijkse bijdrage verminderen tot het niveau van het lidmaatschap zonder deze faciliteiten.

15 Klachten

Wij streven naar tevredenheid onder onze leden, maar wij zijn realistisch genoeg om te weten dat de zaken niet altijd verlopen zoals ze gepland zijn. Indien u of uw gasten een klacht hebben, zouden wij hier graag zo snel mogelijk van op de hoogte worden gebracht zodat wij dit volledig kunnen onderzoeken en een oplossing kunnen vinden. Indien u een klacht hebt, moet u deze eerst opwerpen bij een personeelslid van uw club. Indien u niet tevreden bent met hun antwoord, kan u contact opnemen met de senior manager, aanwezig in de club. Indien u nog steeds niet tevreden bent, kan u de general manager van de club aanschrijven.

16 Gegevensbescherming

- a Wij zullen je privé gegevens behandelen in lijn met de privacy wetgeving welke je kan terugvinden op de website van www.davidlloyd.be of bij elke andere David Lloyd club.
- b Indien je wil weten welke informatie wij over je bijhouden, of indien je enige informatie wil wijzigen, gelieve de gekijkte procedure te volgen uitgelegd in ons privacy beleid.
- c Indien u de persoonlijke informatie die wij over u bijhouden, wenst te kennen, kan u, op elk ogenblik, vragen om alle persoonlijke informatie die wij hebben over u, in te kijken. U moet de club manager aanschrijven op het adres van uw club, bewijs van identiteit bijvoegen (zoals een kopie van uw paspoort of rijbewijs) en vragen om uw persoonlijke informatie in te kijken. U kan gehouden zijn een administratieve vergoeding te betalen van 12,50€ om uw verzoek te behandelen. Wij zullen u contacteren binnen 40 dagen nadat u een geldige schriftelijke aanvraag heeft gedaan.

Deel B- Algemene Voorwaarden voor gebruik

1. Algemene gezondheid en veiligheid

- a Daar uw veiligheid onze hoofdprioriteit is, staan wij geen servies of glazen buiten het restaurant/bar gedeelte van de club toe tenzij wij dit zelf voorzien hebben.
- b Wij laten geen huisdieren toe in de club (behalve geregistreerde werkende hulpverleningshonden).
- c Om de veiligheid van al onze leden en gasten te beschermen, moet elke persoon die de club bezoekt, specifieke aandacht hebben voor alle mededelingen omtrent gezondheid en veiligheid. Indien u een bepaald bericht of teken niet begrijpt, gelieve het dan te vragen aan een lid van ons team in de club.
- d Branduitgangen zijn duidelijk aangegeven doorheen de club. Indien er brand is of indien u het brandalarm hoort, moeten u en uw gasten zich door de dichtstbijzijnde uitgang begeven naar het aangeduide verzamelpunt op het parkeerterrein.
- e Indien u, uw kind of uw gast een ongeval of verwonding krijgt op ons clubdomein, moet u dit en de omstandigheden waaronder dit gebeurd is, onmiddellijk rapporteren aan de aanwezige senior manager.
- f Voor gezondheidsdoeleinden, staan wij u niet toe te roken wanneer u gebruik maakt van de clubvoorzieningen.
- g Wanneer u in de club bent, word er van u verwacht dat u zich geschikt, respectvol en beleefd gedraagt en kleedt op elk ogenblik. Wij kunnen u de toegang tot de club verhinderen, u vragen deze te verlaten of uw lidmaatschap opzeggen indien wij vinden dat uw gedrag of voorkomen niet geschikt is.

2 Algemene voorzieningen

- a U hebt het recht om de clubvoorzieningen te gebruiken die beschikbaar zijn onder uw relevant type van lidmaatschap. Wij zullen u, wanneer redelijkerwijze mogelijk, kennis geven van enige wijziging aan de clubvoorzieningen die beschikbaar zijn in uw club.

- b** De club mag soms bepaalde van zijn clubvoorzieningen stopzetten voor een bepaalde periode, om schoon te maken, herstellings-, onderhouds- of beveiligingswerken uit te voeren.
- c** Indien wij u geen zwembaden, fitnessruimte, terreinen, studio's, kleedkamers of een clubruimte in uw club kunnen bieden voor meer dan twaalf achtereenvolgende dagen, en indien we geen andere clubvoorziening (ook al kan dit een beperkte of tijdelijke clubvoorziening zijn) ter beschikking stellen in uw club of op een andere plaats niet meer dan 15 kilometer van de club, zullen wij tot 15% van uw lidmaatschapsbetalingen die betrekking hebben op de periode dat de clubvoorziening stopgezet is, terugbetalen. Dit is niet van toepassing op een permanente sluiting van een clubvoorziening of indien we de sluiting niet kunnen vermijden, of op seizoensgebonden clubvoorzieningen zoals buitenzwembaden en -banen.
- d** Indien wij clubvoorzieningen of clubs, voor altijd, moeten sluiten omwille van redenen waarover wij geen controle hebben, zullen wij ons best doen om andere clubvoorzieningen ter beschikking te stellen of nagaan of enige compensatie gepast is.
- e** Wij zullen de details van de openings- en sluitingsuren van uw club uithangen aan de receptie. De openingstijden kunnen verschillen tijdens de kerstperiode. Wij zullen u kennis geven van deze tijdelijke wijzigingen via het berichtenbord van uw club. Wij zullen u minstens vier weken op voorhand verwittigen indien wij de openingsuren van uw club verminderen.
- f** Afhankelijk van het gekozen type aansluiting hebt u uiterlijk 1 uur voordat de club sluit toegang tot de faciliteiten. We zullen je vragen om 30 minuten voordat de club sluit naar de kleedkamer te gaan.

3 De gezondheid en veiligheid van uw kinderen

- a** Kinderen onder de 12 jaar moeten steeds onder toezicht staan van een lid dat ouder is dan 18 jaar, ook in de speelruimte. Echter, dit is niet van toepassing indien zij aanwezig zijn op een activiteit die georganiseerd wordt door de club en waar ouders of oppassers niet aanwezig moeten zijn (activiteit onder toezicht). In clubs waar geen familiekleedkamers aanwezig zijn, mogen de kinderen die ouder zijn dan zeven jaar, de kleedkamers zonder toezicht gebruiken.
- b** Indien u zich niet in de mogelijkheid bevindt om uw kinderen naar een activiteit onder toezicht te brengen, kunt een aanvraag doen bij de General manager om een pas te verkrijgen voor een bij naam genoemd lid van uw onmiddellijke familie om hen in uw plaats te brengen.
- c** Indien een kind op een activiteit onder toezicht aanwezig is, dan moet hij of zij geregistreerd zijn bij de persoon die verantwoordelijk is voor de activiteit. Deze moet ook de details hebben van de persoon die het kind zal komen ophalen. Wij zullen niet toestaan dat iemand anders uw kind komt ophalen tenzij een specifieke afspraak op voorhand werd gemaakt met de persoon onder wiens hoede zij achtergelaten werden. Wij kunnen in bepaalde clubs een crèche voorzien voor kinderen vanaf drie maanden.
- d** U kan een plaats boeken voor een maximum van twee uren. Informeer hierover bij de receptie. Ten minste één ouder of oppasser moet op elk ogenblik aanwezig zijn in de clubruimte terwijl zijn of haar kind in de crèche is. U dient zelf luiers, eten drank en/of toiletbenodigdheden te voorzien. De personen die voor uw kinderen zorgen, beschikken over een bewijs van goed gedrag en zeden. Het noodzakelijk aantal gekwalificeerde personeelsleden is steeds aanwezig. Ouders of volwassen oppassers moeten een registratieformulier invullen voor alle kinderen alvorens gebruik te maken van de kinderopvangvoorzieningen of -activiteiten.
- e** Kinderen mogen niet naar de club of kinderopvangvoorzieningen worden meegebracht indien zij lijden aan een besmettelijke ziekte of aandoening. Kinderen die 7 jaar of ouder zijn moeten de mannen- of vrouwenkleedkamers gebruiken naargelang hun geslacht (of een familiekleedkamer indien beschikbaar).

- f** Kinderen jonger dan 18 jaar mogen geen gebruik maken van de zonnebanken, de sauna, het stoombad of het kuuroord.
- g** Kinderen die 13 jaar of jonger zijn, mogen de fitness enkel gebruiken wanneer er een georganiseerde activiteit voor hen is.
- h** Kinderen die zeven jaar of ouder zijn moeten de mannen- of vrouwenkleedkamers gebruiken naargelang hun geslacht (of een familiekleedkamer, indien beschikbaar).
- i** Kinderen jonger dan 16 jaar mogen geen gebruik maken van de zonnebanken, de sauna, het stoombad of het kuuroord.
- j** Kinderen die 13 jaar of jonger zijn, mogen de fitness enkel gebruiken wanneer er een georganiseerde activiteit voor hen is.
- k** Kinderen jonger dan 16 jaar hebben toegang tot het buitenzwembad volgens het reclamebord bij de receptie.

4 Parkeerterrein

- a** U mag het parkeerterrein van de club enkel gebruiken wanneer u gebruik maakt van de clubvoorzieningen. U mag enkel parkeren in de plaatsen voorzien op ons parkeerterrein. Op wagens wiens bestuurders de clubvoorzieningen niet gebruiken of geparkeerd staan buiten een parkeerplaats of geparkeerd staan op de plaatsen voor gehandicapten wanneer zij het recht daartoe niet hebben, zal een wielklem worden geplaatst. Wij kunnen ook een vergoeding opleggen om de wielklem te verwijderen.
- b** Wij kunnen u niet garanderen dat er parkeerplaatsen beschikbaar zijn in elk van onze clubs.
- c** U parkeert op eigen risico uw wagen op het parkeerterrein. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor enig verlies of schade aan uw wagen.

5 Zwembad, sauna, kuuroord en stoombad

- a** Voor gezondheids- en hygiënedoeleinden moet u ervoor zorgen dat u en uw kinderen douchen en het toilet gebruiken alvorens het zwembad en/of de wellnessruimte te betreden.
- b** U moet op elk moment de zwembad-, kuuroord-, sauna- en stoombadregels, uitgehangen in de club, respecteren alsook enige instructies gegeven door de redders of het management.
- c** Wij kunnen het zwembad op bepaalde tijdstippen reserveren voor zwemlessen, aquafitness, of andere lessen enkel voor volwassenen of voor kinderactiviteiten. Wij zullen altijd trachten u op voorhand te informeren over deze sessies door de details mee te delen op het berichtenbord van de club.
- d** Voorwerpen (zoals drijvende of opblaasbare voorwerpen) die andere leden kunnen hinderen bij het gebruiken van onze clubvoorzieningen, zullen enkel toegestaan zijn op vastgestelde tijden.
- e** Het is u niet toegestaan om snorkels, maskers, zwemvliezen en/of -bandjes of luchtbedden te gebruiken in de zwembaden van de club.
- f** Het is u niet toegestaan om u te scheren, te scrubben (dode huid verwijderen), oliën of crèmespoelingen te gebruiken of te eten in het zwembad of in de wellnessruimte..
- g** Het is strikt verboden water, ijs, oliën etc. op de verwarmingselementen in de sauna te plaatsen.
- h** Kinderen jonger dan 4 jaar moeten waterbestendige luiers dragen.
- i** Kinderen jonger dan 12 jaar moeten vergezeld worden en onder toezicht staan in het zwembad en het gebied rond het zwembad door een lid ouder dan 18 jaar of een kinderoppas, ook al is een redder aanwezig. Vanaf 18 jaar mag er gebruik worden gemaakt van de sauna mits het juiste

lidmaatschap.

- j Wij bevelen aan dat één volwassene slechts over twee kinderen tegelijkertijd toezicht houdt.
- k U mag de sauna niet langer gebruiken dan de aanbevolen tijd.
- l Gsm gebruik is verboden in de wellnessruimte

6 Kleedkastjes

- a U brengt al uw persoonlijke bezittingen op uw eigen risico mee naar de club. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor verlies of schade aan deze voorwerpen.
- b Indien u een sleutel of een hangslot en sleutel verliest van een kleedkastje dat gehuurd werd in uw naam, zal u een vergoeding moeten betalen een nieuw slot en sleutel te bekostigen.
- c Wij kunnen de inhoud van elk kleedkastje dat 's nachts gebruikt werd en waarvoor niet betaald werd als een jaarlijks kleedkastje, verwijderen. U kan de inhoud van het kleedkastje komen ophalen aan de receptie van de club binnen de twee weken nadat we het verwijderd hebben. Na deze periode zullen wij niet meer verantwoordelijk zijn voor enige voorwerpen die wij uit het kleedkastje verwijderen.
- d Indien u verloren voorwerpen vindt, moet u deze onmiddellijk bezorgen aan de receptie van de club. Het berichtenbord van de club zal vaste tijdstippen weergeven waarop u verloren voorwerpen kan oppikken aan de receptie. Wij houden voorwerpen slechts drie weken bij alvorens deze aan een goed doel te schenken.

7 Gym- en fitnessvoorzieningen

Ons doel is om u beter te doen voelen en we proberen om het u zo plezierig mogelijk te maken. We weten dat iedereen verschillende doelstellingen en verschillende niveaus van aanleg, tolerantie en fitheid heeft. Elk moment dat u besteedt bij één van onze coaches is erop gericht om te focussen op uw behoeften.

- a Alvorens u de gym- of fitnessuitrusting gebruikt, zullen wij u vragen een pre-training gezondheidsvragenlijst in te vullen en moet u een gym-introductiesessie krijgen onder toezicht van één van onze gekwalificeerde fitnesscoaches.
- b Al onze fitnesscoaches bezitten de noodzakelijke kwalificaties.
- c Indien u zich zorgen maakt omtrent uw fysieke conditie, moet u geen zware fysieke activiteiten ondernemen zonder eerst medisch advies te hebben ingewonnen.
- d Om ervoor te zorgen dat u op de veiligste manier het beste haalt uit elke activiteit waaraan u deelneemt in de club, moet u er altijd op toezien dat u zich op de juiste manier opwarmt en dat u de tijd neemt om af te koelen na uw activiteit.
- e Het is u aangeraden niet deel te nemen aan fysieke activiteiten die eventueel niet geschikt zijn voor u. U bent zelf verantwoordelijk om uw eigen conditie in het oog te houden tijdens een fysieke activiteit. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die u lijdt als gevolg van deelname aan enige activiteit tenzij dit werd veroorzaakt door onze nalatigheid of fout.
- f U dient alles dat enigszins relevant is met betrekking tot uw fysieke conditie bij uw inschrijving als lid mededelen aan de general manager, een gekwalificeerde coach of een lid van het lidmaatschapsteam. U dient deze informatie up-to-date houden tijdens uw lidmaatschap.
- g U bent zelf verantwoordelijk om toe te zien op uw fysieke conditie. Indien u lijdt aan bepaalde ongewone symptomen, dient u onmiddellijk de activiteit stopzetten en dit mededelen aan een gezondheids- en fitnesscoach of enig ander personeelslid van de club.
- h) Wegens hygiëne, dient u de gebruikte toestellen af te kuisen met het voorziene product en papier.

8 Voorzieningen voor racketsporten

- a Onze tennisprofessionals voldoen aan de eisen gesteld door de Koninklijke Belgische Tennisbond.
- b Voor uw veiligheid dient u, wanneer u gebruik maakt van de voorzieningen voor racketsporten, schoeisel te dragen dat aangepast is aan de baan waarop u speelt (bijvoorbeeld, glad gezoolde schoenen die geen strepen nalaten op terreinen in kunstgras).

9 Reserveringen

- a De toepasselijke reserveringsvoorwaarden zijn aangeduid in de club. U kan deze voorwaarden steeds aan de receptie opvragen indien u ze niet terugvindt. Deze regels zijn een onderdeel van uw algemene voorwaarden voor gebruik en betreffen regels over hoe en wanneer u kan reserveren en de informatie die wij van u nodig hebben om u toe te staan te reserveren.
- b Wanneer u een groepsles boekt en deze boeking niet wordt gebruikt of minder dan twee uur op voorhand wordt geannuleerd, dan krijgt u de melding 'late annulering'. Worden er, binnen een periode van 30 dagen, 3 late annuleringen gemeld, dan verliest u uw boekingsrecht voor 7 dagen.
- c Wanneer u een tennisveld boekt, vragen wij u 24 uur op voorhand te annuleren. Wordt er later geannuleerd, dan krijgt u de melding 'late annulering'. Worden er binnen de 90 dagen 3 meldingen van 'late annulering' verzameld, dan kan u 7 dagen lang geen terrein meer reserveren. Boekt een ander lid binnen diezelfde 24 uur het geannuleerde terrein dan valt de melding 'late annulering' weg.

(Opgelet: voor het tennissen zelf houdt dit in dat u wel nog kan spelen als er een terrein vrij zou zijn. U kan ook spelen indien u door een ander lid uitgenodigd wordt.)

- d Indien u niet opdaagt voor een vooraf gereserveerde baan binnen de 10 minuten na de aanvangstijd, kunnen wij de baan aan een ander lid geven.
- e Het is mogelijk dat u een extra vergoeding moet betalen om tennis te spelen in bepaalde clubs en op bepaalde tijdstippen van de dag.
- f Het is mogelijk dat u een vergoeding moet betalen voor bepaalde lessen.
- g U moet voor een les volledig betalen alvorens deze een aanvang neemt.
- h) Van tijd tot tijd, kunnen wij terreinen of studio's vooraf reserveren voor toernooien, tentoonstellingen, sociale activiteiten of onderhoud. Wij zullen altijd proberen om u hiervan kennis te geven door informatie over toernooien weer te geven op het berichtenbord van uw club.

9.2 Reserveringen – Class Booking Policy

- a Cursusboekingen kunnen worden gemaakt op de site, via de David Lloyd App, of bij de receptie, persoonlijk of per telefoon
- b Platinum-lid - u kunt uw groepslessen 9 dagen van tevoren boeken via de app of online (8 uur voor tennisbanen, 20 uur voor lessen). Reserveringen via de receptie kunnen voor elke club 8 dagen van tevoren worden gemaakt.
- c Alle andere abonnementen - U kunt uw groepslessen 9 dagen van tevoren boeken via de app of online (8 uur voor tennisbanen, 20 uur voor lessen). Reserveringen via de receptie kunnen 8 dagen van tevoren worden gemaakt voor uw club, maar slechts één dag van tevoren voor andere clubs.
- d Toegang tot cursusboeking is gebaseerd op het type abonnement en toegang tot de club.
- e Cursussen kunnen geboekt worden voor iedereen met betrekking tot uw abonnement
- f De reservering voor een juniorlid (jonger dan 14 jaar) kan alleen worden gemaakt door een volwassene, ouder of voogd, die verband houdt met het profiel van de junior.
- g Sommige cursussen zijn alleen beschikbaar voor bepaalde leeftijdsgroepen. Junior leden kunnen alleen lessen boeken die geschikt zijn voor hun leeftijd.
- h Als je niet naar een les gaat die je hebt geboekt, ontvang je een melding "No Show".
- i Als u een volle cursus annuleert, ontvangt u een melding van "Annulering"

- j** 3 “Annulering” of “No Show” meldingen gedurende een periode van 30 dagen leiden tot het verlies van registratiekosten voor een week (7 dagen)
- k** Uw gasten kunnen deelnemen aan een les als er nog ruimte beschikbaar is, maar kunnen geen zitplaats reserveren.
- l** Als de cursus vol is of als je te laat aankomt voor een klas, kan de docent je de toegang weigeren als hij / zij vindt dat het gevaarlijk is om naar binnen te gaan nadat de cursus is gestart of als je plaats is ingenomen door een ander lid.

TERMS AND CONDITIONS FOR BELGIAN CLUBS

INTRODUCTION

Congratulations on joining David Lloyd Leisure! We're committed to finding a fitness programme that's best suited for your lifestyle and fitness needs. Just tell us what your goals are, and we'll help you achieve them, whether you have a specific sporting challenge, want to improve your general fitness, or simply fancy treating yourself to a weekly swim and a sauna. To help you get the best out of David Lloyd Leisure, please read this members' handbook. It explains all the necessary rules and regulations to make sure we can offer an enjoyable and safe atmosphere for you, your guests and our other members to share on every visit to your club. The language we use in this handbook should make the rules and regulations as clear as possible. If you have any questions, one of the David Lloyd Leisure team at your club will be happy to help you.

To help you find your way around the handbook, we have split it into two parts.

Part A – Terms and conditions of membership

All members must keep to the same terms and conditions, including adult and child members whose memberships are linked to other members.

Part B – Terms and conditions of use

This applies to all our members and their guests.

These terms and conditions apply at all times and take priority over anything a David Lloyd Leisure team member has told you.

This handbook replaces any previous versions.

PART A - TERMS AND CONDITIONS OF MEMBERSHIP

1 Membership options

- a** Your club will provide information about the range of facilities available to you and when you can use them.
- b** Not all membership options may be available at all clubs at all times. We may choose to stop providing certain options. If this is the case and you are a new member or an existing member, you will not be able to take advantage of these options unless they become available.
- c** So that your children or grandchildren can enter the club (whether or not they use the facilities) you need to link them to your adult membership. Their membership payments will be based on their age and, if relevant, will increase from the month following each birthday. We will also need a letter of permission from the person with parental responsibility for your grandchild before they can use the clubs facilities.
- d** To allow your nanny to enter the club to supervise your child, you will need to link them to your membership and pay the appropriate membership payment. A nanny who is linked to an adult membership cannot use the facilities when they are not with a child. You cannot take out this type of membership if you are the child's parent. Nanny membership is only available if you have a child under 12 on the membership. The nanny has access only to the restaurant of the club as well as to the swimming pool in the presence of your child.

- e You are responsible for paying the appropriate membership payments for all members (whether adults or children) who are linked to your membership. You are also responsible for paying any extra charges and fees which a linked member has to pay for using facilities and services not covered by your membership option. You will continue to be responsible for these payments until your link with the other member or members is changed in any of the ways set out in clause A5 'Changing your membership', or the linked member ends his or her membership by following the procedure in clause A11 'Ending your membership'.
- f All of these terms and conditions of membership apply to linked members unless it says otherwise.
- c If you have a disability which means you need someone to help you use facilities, you can sign your assistant in as a guest. There will be no fee to pay. However, the assistant can only use the facilities to help you.

2 Membership term

- a You can cancel your membership at anytime with a notice period of 3 months which starts the 1ST day of the month following the month during which we have received your notice.
- b You can cancel your membership from the first day of the next month for the following reasons as long as you send us the elements mentioned below justifying your change of situation in the 2 months which precede your request to close your subscription :
 - for medical illness or injury – you must produce a letter from your doctor who formally forbids you to exercise indefinitely or for more than 6 months.
 - for redundancy – you must show us a letter from your employer and a C4 document.
 - Moving outside Belgium, it is your responsibility to provide us a proof of your new home aboard.

3 Starting your membership

- a You will have to pay a joining fee when you apply for membership.
- b You will need to provide proof of your age (or your relationship to anyone else who is applying as a linked member) to show that you qualify for any membership option you are joining. From time to time, we may ask you for updated proof that you still qualify for the membership option.
- c If you choose the direct debit option, you will need to pay an amount for your membership, which covers the day that you join until the first of the following month. If you join after the 20th of the month, you will need to pay for the rest of the current month, plus the whole of the next month.
- d Your membership runs on a rolling basis until you end it in line with clauses A2, A10 or A11.
- e In addition to a joining fee, you will have to pay membership fees. You must pay your membership fees annually in advance (in other words, every year for the year that follows).
- f You (and all other members) must pay the relevant yearly membership and administration fee as soon as you are accepted for membership. You can pay the yearly membership fee as either one single payment or in monthly instalments using direct debit.
- g Monthly payments will be due on the first of each calendar month for that month. We will ask for your monthly payment the first working day of each month.
- h When you and anyone linked to your membership join, you will each need to have your photograph taken. This is to allow us to check your identity when you enter the club.

4 Membership cards

- a We will give you, and the people who are linked to your membership (except for children under the age of two), a membership card that you or they must use each time you or they enter a club. We may refuse to allow membership holders to enter a club if they do not have their membership card.

- b** If you or anyone linked to your membership loses a membership card, we will charge you a fee of €12,50 to replace it.
- c** Your membership is personal to you and you cannot transfer it to another person. You must not lend your membership card to another person. To protect all of our members, we may ask to see a second form of identification before we allow you into our clubs.
- d** If another person uses your membership card, we may end your membership. Please read clause A11 'Ending your membership'.

5 Changing your membership

- a** From time to time we will need to contact you about your membership, so it is important you let us know if your address, contact phone number or e-mail address changes.
- b** We realise that your needs can change over time, so you can apply to change your options by contacting your club.
- c** You will need to provide proof that you qualify for the new option. For all cases that involve linking another member to your membership, we will need their signature to make the change.
- d** If you are linked to another member, either you or the other member can ask to end that link. If any linked member is ending their membership, they will need to give the level of notice mentioned in clause A11 'Ending your membership'.
- e** If we remove someone from a linked membership, the member who is left will become an individual member. If we remove the link between two members, each member will be an individual member.
- f** When you change options, your membership payments will change to the current rates advertised for new members at the club. You will have to pay any difference in joining fee and membership payments between your new options and your old options. If you pay your membership fee by one single payment, we will refund any overpayment relating to the period after you change options. We will not refund joining fees you have previously paid.
- g** Except where a linked member (adult or child) ends his or her membership, changes in your monthly payments will apply from the first of the month after the change, as long as we receive notice by the 20th of the month. Changes to your monthly payments when a linked member (adult or child) has ended his or her membership will apply at the end of the linked member's notice period.

6 Other charges

- a** There may be an extra charge for a small number of facilities and services. We will display the current charges on a notice board in the club or you can get a list of the current charges from the club reception.
- b** For the purposes of the charges, we treat bank holidays as peak/Plus/Platinum memberships.
- c** Charges may vary from time to time and from club to club. For details of all charges and fees, please contact the membership team at your club.
- d** If you or a member linked to you use these extra facilities and services but do not pay for them at the time, we will take the charges using your credit card (or, if this is not available, by direct debit).

7 Using other clubs

- a** As a member, you have an opportunity to use other clubs within the David Lloyd Leisure group, but certain conditions apply. Please ask your home club for details.

8 Guests

- a** If you are over 18, you can introduce guests to your club. You must sign in any guests at reception, they

must fill in a pre-activity health questionnaire and you must stay with them at all times. You are responsible for making sure your guests are aware of, and keep to, our rules and regulations set out in 'Part B – Terms and conditions of use'.

- b** Guests who want to use facilities must pay the appropriate fee. Guests are only entitled to use facilities open to the member who introduces them.
- c** A member may sign in up to three guests at any one time.
- d** You are only able to introduce the same adult guest up to six times a year and no more than twice a month.

9 Transferring to another club

- a** You cannot transfer between clubs during your initial term unless you provide proof that your company has moved.
- b** For each transfer after that we will charge you a fee of €65. You may also have to pay a joining fee.
- c** From the date you transfer to another club, we will treat you as a new member for the purpose of your entitlement to membership benefits, which may depend on the length of your membership.
- d** If you want to transfer your membership because you have moved house, as long as you show us proof of your move (two gas, electric or water bills in your name showing your new address, or any other official document) you will not have to pay a fee and clause A9b will not apply.
- e** If you transfer your membership to a club whose membership payments are higher than the fees of your previous club, we will either send you a bill for the extra amount, or increase your monthly payments to the rate which applies at your new club. If you transfer to a club whose membership payments are less than your previous club, we will either refund any difference provided that you have paid your membership fees by a single payment, or reduce your monthly payments to the rate which applies at your new club. Payments will apply from the first of the month after the transfer.
- f** If you transfer your membership to a club where your current options for membership are not available, you will have to choose another option.

10 Suspending your membership

- a** You will only be able to suspend your membership under exceptional circumstances (that is, being made redundant, being moved by your employer to another part of the company in a different area, or suffering a serious injury or serious illness which cannot be helped by exercise,. To help speed up your recovery from illness or injury, our personal trainers (who have significant expertise in rehabilitation) would be happy to work with you and your GP. Please contact the club to discuss your needs and for details of costs of appropriate personal training sessions. When you apply to suspend your membership because of your serious illness or injury, we will ask you to fill in a membership suspension form. We will also need written confirmation from your doctor, with a valid practice stamp, that your condition prevents you from exercising in the club. We will suspend your membership from the beginning of the month after we have received written notice, and the suspension will apply for up to six months. If you are linked to another member, the suspension will only apply to you and not to them. A linked member will have their own individual membership while your membership is suspended.
- b** We have the right to confirm with the doctor the information you have given.
- c** If you want to suspend your membership because you have been made redundant, we will ask you to fill in a membership suspension form. We will also need a copy of your C4 document and a letter from your employer. If you want to suspend your membership because your employer has transferred you to work in a place from which you cannot reasonably visit the club, we will ask you to fill in a membership suspension form. We will also need satisfactory written evidence of your move. In each case, we will suspend your membership from the beginning of the month after we have received written notice, and

the suspension will apply for up to six months.

- d The price of the suspensions is 30€/month per adult, 10€/month per child aged from 3 to 15 years old included and 2,5€/month per child aged from 0 to 2 years old included.
- e You must make sure that the club has received the signed membership suspension form. We will confirm, in writing, that we have received this form and the date from when the suspension will begin. If you do not receive confirmation within 10 days, you must immediately let the club know. It is your responsibility to make sure that we have received your notice. We recommend that you use recorded delivery or produce your receipt to prove you have sent us the notice.
- f No retroactivity will be applied.
- g In order to set up your suspension, your membership fee must be paid until the day you provide us the documentation. Your suspension will be applied from the first of the following month.
- h You will not be able to use the club if your membership is suspended.
- i Suspending is not the same as ending your membership. If you want to end your membership, you must give us written notice as set out in clause A11 below. The notice period will begin from the first of the month after we have received your notice. During your entire notice period you must pay at your previous full payment rate, not at the suspension rate.

11 Ending your membership

- a At any time you or any members linked to you can end your or their membership by giving us at least three months' notice in writing. The notice periods will begin from the first of the month after we have received your notice. If you have paid a single annual payment at the beginning of your second or later 12-month membership period and that period goes beyond the period of notice you have given, we will refund the part of the single payment that you have paid for the period after your membership ends. You must give notice in writing addressed to the sales and membership manager of the club. If you hand your notice into your club, you must get a receipt. We will confirm we have received the notice and the date you want to end your membership within 10 days of receiving your letter. If you do not receive confirmation within 10 days, you must immediately let the club know. It is your responsibility to make sure that we have received your notice. We recommend that you use recorded delivery or produce your receipt to prove you have sent us the notice.
- b You may transfer to another club or end this agreement if we:
 - change the location of the club; or
 - decide to permanently close the club.

We will make every reasonable effort to give you at least three calendar months' notice of the change or closure (either in writing or by displaying a sign on the noticeboard in the club). If you want to transfer to any other club, clauses A9a to A9d will not apply. If we are unable to give three months' notice of the change or closure, you can end your membership by giving us written notice which ends on the date when the changes apply. We will refund any part of your membership fee you have already paid for a period after that date. If you joined during the six-month period before the change or closure comes into force, we will refund your joining fee.

- c You are not entitled to enter the club if your membership has ended.

12 Cancelling your membership

- a We will not tolerate our staff or other members being verbally abused. If we find this to be the case, we will ban you immediately from this club and any other David Lloyd Leisure clubs.

- b We will not tolerate our staff or other members being physically threatened. If we find this to be the case, we will report this to the police and ban you immediately from this club and any other David Lloyd Leisure clubs.
- c We may cancel your membership in the following circumstances.
 - If you break or repeatedly break this membership agreement or the club rules and you do not or cannot put it right within seven days of us writing to you about it.
 - If another person uses your membership card to get into the club.
 - If you or your guest use rude or abusive language or threaten or use violent behaviour at any club.
 - If you or your guest act in a way which prevents other members from enjoying the club. If we end your membership for any of these reasons, we have the right to keep a proportion of the money paid under this agreement, to cover any reasonable costs we have had to pay. We will also not grant future applications for membership to any David Lloyd Leisure club and you will not be allowed to enter any club.

13 If your monthly payments fail

- a If the bank returns a failed payment on your account, we will write to you about this failure and the reason for this. We will try to take this payment from your account again. If we continue to be unable to collect payments, we will, at our choice, either continue to apply for payment by direct debit for up to three months or take all the money you owe us from your credit-card account. We may charge a fee of €12,50 for each failed payment.
- b We may refer any missed payments to a collection agency.
- c If you do not pay for your membership, we may prevent you or any members (adult or children) linked to you from entering the club. This does not mean we will end your membership.
- d Cancelling your direct debit does not mean you have given us notice to end your membership. You must give us written notice as shown in clause A11.

14 Changing your monthly payments and this agreement

- a We may increase membership rates automatically each year by up to 1% above the applicable new Consumer Price Index as published by the relevant Belgian authorities. If we do this, the new rates will come into force on the first of January each year.
- b If we plan to increase the membership payments by more than this amount, we will give you at least three months' notice of the change in writing and by displaying a sign on the noticeboard in the club.
- c As a member, you agree to keep to the rules of membership (displayed in the club) relating to opening hours, how you use the facilities and how you should behave in the club. Unless it says elsewhere in this agreement, we may make reasonable changes to these rules at any time, as long as we give you notice of the changes. If we make a significant change to the opening hours or facilities available, we will give you three months' written notice of any change.
- d We have the right to increase, reduce or withdraw certain facilities in any of our clubs. We will, where reasonably possible, give you notice of any change to the facilities available at your club. We will display this notice on the club's noticeboard.
- e If we plan to reduce or withdraw racquet facilities, the club will display notice of the proposed change on the club noticeboard, three calendar months before the changes come into force. If your membership includes access to racquet facilities, you will also receive notice in writing at the address you have given, three calendar months before the changes come into force. Once the facility is no longer available, we will automatically reduce the monthly fee to the fee that applies to the

membership option without racquet facilities.

15 Grievance

We are committed to making sure our members are satisfied, but we are realistic enough to know that things don't go according to plan all the time. If you or your guests have a complaint, we want to know about it as soon as possible so that we may fully investigate it and sort the matter out. If you have a complaint, you should first raise the matter with a member of staff at your club. If you are not satisfied with their response, you should contact the senior manager on duty at the club. If you are still not satisfied, you should write to the general manager at the club.

16 Liability

- a** We will limit our liability for damage or loss to your property or your guest's property to any damage or loss you suffered as a result of our negligence or our failure otherwise to take reasonable care.
- b** We cannot accept liability for any accident or injury to any member, child or guest that may happen on the premises or within the grounds of the club, other than the liability which may arise from our negligence or our failure to take reasonable care.
- c** Nothing in these terms and conditions is meant to limit any rights you might have as a consumer.
- d** You bring all personal belongings to the club at your own risk. We do not accept liability for any loss or damage to these items

17 Data protection

- a** We follow the Belgian legislation on the protection of personal data.
- b** You are entitled to see the information we hold about you and you can ask us to make any necessary changes to make sure that it is accurate and up to date. If you want to do this, please contact the club.
- c** If you want to know what personal information we hold about you, you can, at any time, ask to see all personal information we hold about you. You should write to the club manager at the address of your club, enclosing proof of your identity (such as a copy of your passport or driving licence) and asking to see your personal information. You may have to pay an administration fee of €12,50 for us to process your request. We will contact you within 40 days of you making a valid request in writing.

Part B - Terms and conditions of use

1. General health and safety

- a** As your safety is our main priority, we do not allow crockery or glasses outside the clubroom unless we have organised this.
- b** We do not allow pets (except for registered working assistance dogs) in the club.
- c** To protect the safety of all members and guests, any person visiting the premises must pay particular attention to all signs relating to health and safety matters. If you do not understand a notice or sign please ask one of our team members at the club.
- d** Fire exits are clearly marked throughout the club. If there is a fire or if you hear the fire alarm, you and your guests should make your way out of the club through the nearest possible exit to the advertised assembly point gathering located on the outdoor parking.
- e** If you, your child or your guest suffers an accident or injury on our premises, you must report it and the circumstances under which it happened to the senior manager on duty immediately.
- f** In the interests of health, we do not allow smoking while using any of the club facilities.
- g** While you are at the club, you are expected to behave and dress appropriately, respectfully and

politely at all times. We can prevent you entering the club, ask you to leave or cancel your membership if we think that your behaviour or appearance is not suitable.

- h** We will ask you to provide us the details of a contact person in case of emergency.

2. General facilities

- a** You are entitled to use the facilities available under your relevant type of membership. We will, where reasonably possible, give you notice of any change to the facilities available at your club.
- b** The club may, at times, withdraw some of its facilities for certain periods to carry out cleaning, repairs, maintenance or security work.
- c** If we cannot provide pools, a gym, courts, studios, changing rooms or a club room at your club for more than twelve days in a row, and we do not provide another facility (although this may be a reduced or temporary facility) at your club or elsewhere no further than 15 kilometres from the club, we will refund up to 15% of your membership payments which relate to the period when the facility is out of action. This does not apply to permanently closing any facility or if we cannot avoid the closure, or seasonal facilities such as outdoor pools and courts.
- d** If we have to close facilities forever or clubs for reasons outside our control, we will try our best to provide other facilities or consider whether any compensation is appropriate.
- e** We will display details of the opening and closing times for your club at reception. Opening times may vary during the Christmas period. We will let you know about these temporary changes on your club's noticeboard. We will give you at least four weeks' notice if we reduce the hours for when your club is open.
- f** Depending on the type of membership you choose, you can access the facilities at the latest 1 hour before the club closes. We will ask you to go to the locker room 30 minutes before the club closes.

3 Your children's health and safety

- a** Children under 12 must be supervised at all times by a member over the age of 18, including in any play area. However, this does not apply if they are at an activity organised by the club at which parents or guardians do not need to be present (supervised activity). In clubs where family changing rooms are not available, children over the age of seven can use the changing rooms without supervision.
- b** If you are unable to bring your children to a supervised activity, you can apply to the general manager to get a pass for a named member of your immediate family to bring them instead. This person is not able to use any of the club facilities except the club room.
- c** If a child is at a supervised activity, he or she must be registered with the person in charge of the activity, who must also have details of who will be collecting the child. We will not allow any other person to collect the child unless a specific arrangement has been made beforehand with the person they have been left with.
- d** We may provide a crèche in some clubs for children aged from three months to five years, payment will be made directly at the crèche. You can book a place for up to two hours. At least one parent or guardian must stay on the premises at all times while his or her child is in the crèche. You must provide nappies, food, drink and toiletries.
- e** The crèche and nursery are registered with O.N.E., the people caring for your children have police checks and we have the necessary number of qualified staff at all times.
- f** Parents or adult carers need to fill in registration forms for all children before using the childcare facilities or activities.

- g** Children must not be brought into the club or childcare facilities if they are suffering from any infectious illness or condition.
- h** Children who are seven years of age or older must use the men's or women's changing rooms, according to their sex (or a family changing room, if available).
- i** Children under the age of 16 must not use the sunbeds, sauna, steam room or spa.
- j** Children who are aged 13 or under may use the gym only when there is an organised activity for them.

4 Car park

- a** You are only entitled to use the club car park while using the club facilities. You must park only in the spaces in our car park. We will clamp vehicles whose drivers are not using club facilities or who are parked outside a space or parked in disabled spaces when not entitled to do so. We may also charge a fee to remove the clamp.
- b** We do not guarantee that car parking is available at any of our clubs.
- c** You park in the car park at your own risk. We do not accept liability for any loss or damage to your car.

5 Swimming pool, sauna, spa and steam room

- a** For health and hygiene reasons, you must make sure you and your children shower and use the toilet before entering the pool, spa, steam room or sauna.
- b** You must at all times follow the pool, spa, sauna, and steam-room rules and guidelines displayed in the club and any instructions given by lifeguards or management.
- c** We may reserve the pool at certain times for adult-only swimming, aqua classes, lessons or children's activities. We will always try to let you know beforehand about these sessions by putting details on the club's noticeboards.
- d** Items (such as floats and inflatable items) that may prevent other members from enjoying our facilities will only be allowed at set times.
- e** You are not allowed to use snorkels, masks, fins, flippers, radios or lilos in the club pools.
- f** You are not allowed to shave, exfoliate (remove dead skin), use oils or conditioners or eat in the pool, spa, steam room or sauna.
- g** Children under the age of four must wear aqua nappies, which we provide for sale within the clubs.
- h** Children under the age of 12 must be accompanied and supervised in the pool and the pool area by a member over the age of 18 years or a nanny, even when a lifeguard is present.
- i** We recommend that one adult should not supervise more than two children at one time.
- j** You must not use the sauna, steam room, or spa baths if you have any or all of the conditions displayed in the club. If you have any doubts, you must consult your doctor before you use these facilities.
- k** You must not use the sauna for longer than the recommended time.

6 Lockers

- a** You bring all personal belongings to the club at your own risk. We do not accept liability for any loss or damage to these items.
- b** If you lose a key or padlock and key to any locker hired in your name, you will have to pay a fee to cover the cost of a new lock and key.
- c** We can remove the contents from any locker used overnight which has not been paid for as a yearly locker. You can claim the contents we have removed from the club reception for up to two weeks after

we have removed them. After this time, we will not be responsible for any contents we remove from the locker.

- d If you find lost property, you must hand it into the club reception immediately. The club noticeboard will show nominated times when you can pick up lost property from reception. We will hold items for four weeks only before giving them to charity.
- e The use of the changing room reserved for families and the disabled is not permitted for members not belonging to these categories.

7 Gym and fitness facilities

Our aim is to make you feel better, and we try to make this as much fun as possible. We know that everyone has different aims, levels of skill, tolerance and fitness. Every moment you spend with one of our coaches is designed to focus on your needs.

- a Before you start using the gym or fitness equipment, we will ask you to fill in a pre-exercise health questionnaire and have a supervised gym induction session with one of our qualified fitness coaches.
- b Only qualified fitness coaches will set you an exercise programme. All our coaches are duly qualified.
- c If you have concerns about your physical condition, you must not do strenuous physical activities without first getting medical advice.
- d To make sure you get the most from every activity that you do at the club in the safest possible way, you should always make sure that you warm up properly and take time to cool down after your activity.
- e You should not take part in any physical activity that you may not be fit for. You are responsible for monitoring your own condition during physical activity. We will not be responsible for any harm you suffer as a result of taking part in any activity unless it is caused by our negligence or our failure to take reasonable care.
- f You should tell the general manager, a qualified coach or a member of the membership team when you join anything that is relevant to your physical condition. You should continue to keep this information updated throughout your membership.
- g You are responsible for monitoring your own physical condition. If you suffer any unusual symptoms, you must immediately stop the activity and tell a health and fitness coach or any other member of staff at the club.

8 Racquet sports facilities

- a Our tennis professionals fulfil the conditions prescribed by the Royal Belgian Tennis Federation.
- b For your safety, when using the racquet facilities, you must wear the appropriate footwear for the playing surface (for example, non-marking smooth soled shoes on carpet courts).

9.1 Bookings - Tennis

- a The current bookings terms and conditions are displayed at the club – please ask at reception if you are unable to find these terms and conditions. These rules are part of your terms and conditions of use and include rules on how and when you can book and information we need from you to allow you to book.
- b If you cancel a court within 48 hours of the booking or if you fail to cancel a court, we have the right to charge you a cancellation fee, or remove your booking rights.
- c If you do not turn up for a pre-booked court 10 minutes after the start time, we can let the court to another member.

- d You may need to pay an extra fee to play tennis at some clubs and at certain times of the day.
- e You will need to pay a fee for certain classes.
- f You must pay for a course in full before it starts.
- g From time to time, we may pre-book courts or studios for tournaments, exhibitions, social activities or maintenance. We will always try to give you notice of this by displaying information about tournaments on your club's noticeboard.

9.2 Reservations - Class Booking Policy

- a Course bookings can be made on the site, via the David Lloyd App, or at the reception, in person or by phone
- b Platinum Member - You can book your group lessons 9 days in advance via the app or online (8 hours for tennis courts, 20 hours for classes). Reservations through the reception can be made 8 days in advance for any club.
- c All other subscriptions - You can book your group lessons 9 days in advance via the app or online (8 hours for tennis courts, 20 hours for classes). Reservations through the reception can be made 8 days in advance for your club but only one day in advance for other clubs.
- d Access to course booking is based on the type of subscription and access to the club.
- e Courses can be booked for anyone related to your subscription
- f The reservation for a junior member (under 14 years old) can only be made by an adult, parent or guardian, being related to the profile of the junior.
- g Some courses are only available for certain age groups. Junior members can only book classes that are appropriate for their age.
- h If you do not attend a class you have booked, you will receive a "No Show" notification.
- i If you cancel a course that is full, you will receive a notification of "Cancellation"
- j 3 "Cancellation" or "No Show" notifications over a period of 30 days will result in the loss of registration fees for one week (7 days)
- k Your guests can participate in a class if there is still room available, but can not reserve a seat.
- l If the course is full or you arrive late for a class, the teacher may deny you access if he / she feels it is dangerous for you to enter after the course starts or if your place has been taken by another member