

COURT BOOKING POLICY

POLITIQUE DE RÉSERVATION POUR LE TENNIS ET PADDLE

1. Court bookings can be made online or via the mobile app from 8am, 9 days in advance or 8 days in advance at reception, in person or over the phone.

Les réservations des courts de peuvent se faire en ligne ou via l'application mobile à partir de 8 heures du matin, 9 jours à l'avance ou 8 jours à l'avance à la réception, en personne ou au téléphone

2. Vantage Full or Platinum members can book courts and classes up to 9 days in advance online at any David Lloyd Club* or 8 days in advance via reception subject to availability.

Les membres Vantage Full ou Platinum peuvent réserver des terrains et cours collectifs jusqu'à 9 jours à l'avance en ligne dans n'importe quel David Lloyd ou 8 jours à l'avance via la réception (selon les disponibilités).*

3. Full/Racquets members can book tennis & padel courts on the day at any David Lloyd Club* subject to availability.

Les membres Full / Tennis réserver des terrains de tennis et paddle le jour même dans n'importe quel David Lloyd dépendamment de la disponibilité.*

4. Clubs reserve the right to introduce advanced booking restrictions at times where racquets courts are in 'High Demand'. During such times, the member will only be able to make one advanced booking per day. Subject to availability, additional bookings in high demand periods can be made 24 hours in advance.

Les club se réservent le droit d'introduire des restrictions sur les réservations des courts de tennis fait à l'avance pendant les périodes dites de « High Demand ». Pendant ces périodes, les membres n'auront la possibilité que de faire des réservations quotidiennes, une à la fois.

BOOKING POLICY (*POLITIQUE DE RÉSERVATION*)

5. Booking durations are 1 hour for singles and 1 hour 30 minutes for doubles during periods within high demand. Bookings can be made for 1 hour 30 minutes for singles and 2 hours for doubles at all other times.

La durée de réservation de courts de tennis est de 1 heure pour les parties simples et de 1 heure trente pour les parties doubles pendant les périodes de haute demande. Hors périodes de haute demande, la durée de réservation est de 1 heure trente pour les parties simple et de 2 heures pour les parties doubles.

6. Court booking rights follow peak and off-peak membership access rights.

Les droits d'accès au courts de tennis et paddle suivent les règles d'accès des abonnements peak et off peak

7. Bookings require the names of all players. If players' names are not available at the time of booking, the booking will be held provisionally. To confirm the court booking players names must be provided 24 hours prior to the booking start time or the court will be released. Amendments to players' names can be made at any time prior to booking start time.

Pour une reservation, il est nécessaire d'avoir le nom de tous les joueurs. Si ce n'est pas le cas à l'heure de la réservation, la réservations sera momentanément suspendue. Pour confirmer la réservation, les noms des autres joueurs doivent êtres connus 24 heures avant la réservation ou le terrain sera libéré. Les modification des noms des joueurs peuvent être effectués à n'importe quel moment avant l'heure de la réservation.

8. Courts can be booked for any person connected with your membership package.

Les terrains peuvent être reserves pour n'importe quelle personne connectée à votre abonnement.

9. Bookings for junior members under 14 years of age can only be made by an adult (parent or guardian). Any adult linked to a child's membership may make the booking.

Les réservations pour les membres "junior" (moins de 14 ans) ne peuvent être faites que par un adulte (parent ou tuteur). Chaque adulte ayant un abonnement enfant qui lui est lié peut effectuer la réservation.

10. Courts for private lessons should be booked via the coaching team.

Dans le cadre de cours privés, les terrains de tennis doivent être réservés par l'équipe de tennis.

11. If a court booking is not used or is cancelled with 24 hours advance notice or less, a 'no show' or 'late cancellation' notification will apply to the member who booked the court, unless the court is rebooked by another member.

Si une réservation d'un court n'est pas utilisée ou est annulée avec un préavis de 24 heures ou moins, un avis de « non-présentation » ou d'annulation tardive s'appliquera au membre qui a réservé le tribunal, sauf si un autre membre le réserve.

12. Three late court cancellations or no-shows in any 90 day period will result in the loss of advanced booking rights for 1 month (30 days) for courts and private lessons.

Après trois annulations tardives ou "no - show" dans une même période de 90 jours auront pour conséquence la perte des droits de réservation anticipée pour une période de 30 jours, tant pour les réservations de terrains de tennis que pour les cours privés.

13. Member guests can be named as an additional player on court bookings made at reception.

Les invités membres peuvent être nommés en tant que joueur supplémentaire sur une réservation à la réception.

14. If a racquet court is empty 10 minutes after a booking start time, the court may be released for use by other members.

Si un terrain de tennis est vide 10 minutes après l'heure de début de la réservation, le terrain peut être libéré pour utilisation par les autres membres.

15. Clubs reserve the right to pre book courts and restrict bookings made by junior members.

Les clubs se réservent le droit de pré-réserver les courts et de restreindre les réservations faites par les membres juniors.

16. Health & Fitness, Club Basic or Club Plus members can book a tennis or padel court on the day at any David Lloyd club* if one is available. Additional charges payable at the time of booking will apply.

Les membres Health and fitness, club basic et club plus peuvent réserver un terrain de tennis ou de paddle dans tous les clubs David Lloyd le jour même seulement et à la réception du club. Pour cela ils doivent payer les frais de réservations*

17. If a Health and Fitness, Club Basic or Club Plus adult member is found to be on court without paying the appropriate fee, they must pay the court fee and the booking rights for everyone on their membership will be lost for one month

Si un membre adulte de Santé et Fitness, Club Basic ou Club Plus se trouve sur le terrain sans avoir payé les frais appropriés, il doit payer les frais d'accès au terrain. Les droits de réservation pour toutes les personnes auquel son abonnement est lié seront suspendus pour une période d'un mois.

* *Excluding Harbour Clubs*

* *À l'exception des Harbour Clubs*