

*David Lloyd*

— CLUBS —

**Conditions  
générales pour les  
clubs belges**

[davidlloyd.be](http://davidlloyd.be)

## Introduction

Félicitations pour votre affiliation à David Lloyd Leisure ! Nous nous engageons à 100% à trouver le programme fitness qui convient le mieux à votre style de vie et à vos besoins. Indiquez-nous juste vos objectifs et nous vous aiderons à les atteindre, qu'il s'agisse d'un challenge sportif précis, d'une volonté d'améliorer votre forme en général ou tout simplement d'une envie de vous offrir une séance de natation hebdomadaire et un sauna. Afin de vous aider à profiter au mieux de David Lloyd Leisure, veuillez lire ce manuel destiné aux membres. Il explique l'ensemble des règles et règlements qui nous permettent vous offrir une atmosphère agréable et sécurisée, ainsi qu'à vos invités et aux autres membres, lors de chacune de vos visites au club. Le langage utilisé dans ce manuel devrait rendre les règles et règlements aussi clairs que possible. Si vous avez des questions, un membre de l'équipe David Lloyd Leisure de votre club sera heureux de vous aider.

Afin de faciliter l'utilisation de ce manuel, nous l'avons divisé en deux parties.

### **Partie A – Conditions générales d'affiliation**

Tous les membres doivent respecter les mêmes conditions générales, en ce compris les membres adultes ou enfants dont l'affiliation est liée à celle d'autres membres.

### **Partie B – Conditions générales d'utilisation**

Celles-ci s'appliquent à tous nos membres et à leurs invités.

Ces conditions générales s'appliquent à tout moment et ont la priorité sur tout ce qu'un membre de l'équipe David Lloyd Leisure vous a dit.

Ce manuel remplace toutes les versions antérieures et peut être amendé à tout moment.

## **Partie A – Conditions générales d'affiliation**

### **1 Options d'affiliation**

- a** Votre club vous fournira des informations quant à l'éventail des installations à votre disposition et quant au moment où vous pouvez les utiliser.
- b** Toutes les options d'affiliation ne sont pas disponibles en tout temps dans tous les clubs. Nous pouvons choisir de ne plus fournir certaines options d'affiliation. Dans ce cas, que vous soyez un nouveau membre ou un membre existant, vous ne pourrez pas profiter de ces options à moins que celles-ci ne redeviennent disponibles.
- c** Afin que vos enfants et petits-enfants puissent entrer dans le club (qu'ils utilisent ou non les installations), vous devez les lier à votre affiliation en tant qu'adulte. Leur cotisation sera déterminée en fonction de leur âge et, le cas échéant, sera augmentée le mois qui suit leur anniversaire. Nous avons également besoin d'une lettre d'autorisation de la personne ayant l'autorité parentale sur vos petits-enfants avant qu'ils puissent utiliser les installations.
- d** Pour permettre à votre nurse d'entrer dans le club afin d'y surveiller votre enfant, vous devez la lier à votre affiliation et payer la cotisation adéquate. Une nurse liée à l'affiliation d'un adulte ne peut pas utiliser les installations quand elle n'est pas avec un enfant. Vous ne pouvez pas souscrire à ce type d'affiliation si vous n'êtes pas le parent de l'enfant. L'affiliation pour nurse est uniquement disponible si vous avez un enfant de moins de 12 ans qui est membre.
- e** Vous êtes responsable du paiement des cotisations de tous les membres (qu'ils soient adultes ou non) qui sont liés à votre affiliation. Vous êtes également responsable du paiement de tous les frais et droits supplémentaires qu'un membre lié doit payer du fait de l'utilisation d'installations ou de services non couverts par votre option d'affiliation. Vous restez responsable de ces paiements jusqu'à ce que votre lien avec le ou les autres membres soit modifié conformément à la clause A5 « Modification de votre affiliation », ou que le membre lié mette fin à son affiliation selon la procédure décrite à la clause A11 « Fin de votre affiliation ».

- f** Toutes les conditions générales d'affiliation s'appliquent aux membres liés, sauf stipulation contraire.
- g** Si vous avez un handicap, et avez besoin de l'aide de quelqu'un pour utiliser les installations, vous pouvez inscrire votre assistant comme invité. Aucun droit ne sera dû. Cependant, l'assistant ne peut utiliser les installations que pour vous aider.

## **2 Durée de l'affiliation**

### **a** Adhésion standard

La durée pour une adhésion standard est de minimum 12 mois (la " période initiale "), période après laquelle vous pouvez terminer votre adhésion selon les clause A2(c) ou A11(a), ou nous la terminons selon la clause A12.

### **b** Adhésion flexible

La durée minimum d'une adhésion flexible est de minimum 3 mois, période après laquelle vous pouvez terminer votre adhésion selon les clause A2(c) ou A11 (a), ou nous la terminons selon la clause A12.

- c** Vous pouvez également mettre fin à votre affiliation à partir du premier jour du mois qui suit pour les raisons suivantes, pour autant que vous en produisiez la preuve adéquate, en fournissant les éléments mentionnés ci-dessous:
  - pour maladie ou blessure – vous devez produire une lettre de votre médecin généraliste ;
  - pour licenciement – vous devez produire une lettre de votre employeur ainsi qu'une copie de votre C4.

## **3 Début de votre affiliation**

- a** Vous devez payer une cotisation d'inscription lors de votre demande d'affiliation.
- b** Vous devez fournir la preuve de votre âge (ou de votre parenté avec quelqu'un d'autre en tant que membre lié) afin de démontrer que vous avez droit à l'option d'affiliation pour laquelle vous devenez membre. Nous pouvons, en cours d'affiliation, vous demander une nouvelle preuve que vous avez toujours droit à votre option d'affiliation.
- c** Vous devrez verser un montant suffisant pour couvrir vos frais d'adhésion depuis le jour de votre adhésion jusqu'au 1er jour du mois suivant. Si vous adhérez après le 20 du mois, vous devrez payer pour le reste du mois en cours et pour l'intégralité du mois suivant.
- d** Vous pouvez payer votre adhésion à l'avance sur base annuelle ou mensuellement via une domiciliation.
- e** Les paiements mensuels sont dus le premier de chaque mois calendrier pour ce mois.
- f** Lorsque vous ainsi que tout personne liée à votre affiliation vous affiliez, vous devez chacun être pris en photo afin de nous permettre de vérifier votre identité lorsque vous entrez dans le club.

## **4 Cartes de membre**

- a** Nous vous fournirons, ainsi qu'aux personnes qui sont liées à votre affiliation (à l'exception des enfants de moins de deux ans), une carte de membre que vous êtes tenus, ainsi que les personnes liées à votre affiliation, d'utiliser chaque fois que vous entrez ou qu'ils entrent dans un club. Nous pouvons refuser aux membres l'accès au club s'ils n'ont pas leur carte de membre.
- b** Si vous ou toute personne liée à votre affiliation perdez une carte de membre, un montant de 12,50 € vous sera facturé pour la remplacer.
- c** Votre affiliation est personnelle et vous ne pouvez pas la céder à une autre personne. Vous ne pouvez pas prêter votre carte de membre à une autre personne. Afin de protéger tous nos membres, nous pouvons demander à voir une seconde pièce d'identité avant d'autoriser l'accès au club.
- d** Si une autre personne utilise votre carte de membre, nous nous réservons le droit de mettre fin à votre affiliation. Veuillez lire la clause A11 « Fin de votre affiliation ».

## 5 Modification de votre affiliation

- a** Il est possible que nous devions prendre contact avec vous à propos de votre affiliation, de sorte qu'il est important que vous nous informiez de toute modification de votre numéro de téléphone, adresse ou adresse e-mail.
- b** Nous sommes conscients du fait que vos besoins peuvent évoluer avec le temps, dès lors vous pouvez demander de changer vos options d'affiliation en contactant votre club.
- c** Vous devrez fournir la preuve que vous remplissez les critères de la nouvelle option. Lorsqu'un changement concerne une personne liée à votre affiliation, nous aurons besoin de sa signature pour procéder à la modification.
- d** Si vous êtes lié à un autre membre, soit vous soit l'autre membre peut demander qu'il y soit mis fin. Si un membre lié met fin à son affiliation, il devra notifier le préavis dont question à la clause A11 « Fin de votre affiliation ».
- e** Si nous retirons quelqu'un d'une affiliation liée, le membre restant deviendra un membre à part entière. Si nous supprimons le lien entre deux membres, chacun d'entre eux deviendra un membre à part entière.
- f** Si vous changez d'options d'affiliation, vos cotisations seront adaptées sur la base des tarifs applicables à ce moment aux nouveaux membres du club. Vous devrez payer toute différence existant pour les cotisations d'inscription et les cotisations d'affiliation entre vos nouvelles options et vos anciennes options d'affiliation. Si vous payez vos cotisations par un seul paiement, nous vous rembourserons toute différence couvrant la période à partir de laquelle votre changement d'options est intervenu. Nous ne vous rembourserons cependant pas la cotisation d'inscription payée précédemment.
- g** Sauf si un membre lié (adulte ou enfant) met fin à son affiliation, les modifications de votre cotisation mensuelle s'appliqueront à partir du premier jour du mois suivant la modification, pour autant que nous en recevions notification pour le 20 du mois. Les modifications de votre cotisation mensuelle quand un membre lié (adulte ou enfant) met fin à son affiliation s'appliqueront à la fin de la période de préavis du membre lié.

## 6 Autres charges

- a** Il peut y avoir des charges supplémentaires pour un petit nombre d'installations et de services. Nous afficherons les charges en vigueur sur un panneau d'information dans le club ou vous pouvez obtenir une liste à jour des charges complémentaires à la réception.
- b** Pour le calcul de ces charges, les jours fériés sont considérés comme des heures et/ou jours « peak ».
- c** Les charges peuvent varier au fil du temps et d'un club à l'autre. Pour le détail de toutes les charges et cotisations, veuillez prendre contact avec l'équipe chargée de l'affiliation des membres auprès de votre club.
- d** Si vous ou un des membres liés à votre affiliations utilisez des installations et services supplémentaires sans les payer, vous acceptez par la présente et nous autorisez à facturer ces charges supplémentaires en utilisant votre carte de crédit (ou, en l'absence de carte de crédit, par domiciliation).

## 7 Utilisation d'autres clubs

- a** En tant que membre, vous avez la possibilité d'utiliser d'autres clubs du groupe David Lloyd Leisure, mais sous certaines conditions. Veuillez contacter votre club pour toute information à cet égard.

## 8. Invités

- a** Si vous avez plus de 18 ans, vous pouvez venir avec des invités dans votre club. Vous devez inscrire

chacun des invités à la réception, ils doivent remplir un questionnaire de santé avant toute activité et vous devez rester avec eux à tout moment. Il est de votre responsabilité de vous assurer que vos invités ont connaissance et respectent nos règles et règlements repris dans la « Partie B - Conditions générales d'utilisation ».

- b** Les invités qui souhaitent utiliser les installations doivent payer le droit d'entrée applicable. Les invités ne peuvent utiliser que les installations auxquelles le membre lui-même a accès.
- c** Un membre ne peut introduire que trois invités à la fois.
- d** Vous ne pouvez inviter la même personne adulte que six fois par an au maximum et pas plus de deux fois par mois.

## **9 Transfert vers un autre club**

- a** Vous ne pouvez pas demander votre transfert vers un autre club durant la période initiale d'affiliation à moins que vous ne fournissiez la preuve que votre entreprise a déménagé.
- b** Votre premier transfert sera gratuit, mais pour chaque transfert subséquent, il vous sera facturé 65 €, à moins que vous ne fournissiez la preuve de votre déménagement (comme mentionné à la clause A9d). Il pourra également vous être demandé de payer une cotisation d'inscription.
- c** A partir de la date de votre transfert vers un autre club, nous vous considérerons comme un nouveau membre en ce qui concerne vos droits liés à l'affiliation, droits qui peuvent dépendre de la durée de votre affiliation.
- d** Si vous transférez votre affiliation parce que vous avez déménagé et, pour autant que vous apportiez la preuve de votre déménagement (deux factures de gaz, électricité ou eau à votre nom mentionnant votre nouvelle adresse, ou tout autre document officiel), vous ne devrez pas payer de frais et la clause A9b ne s'appliquera pas.
- e** Si vous transférez votre affiliation vers un club dont les cotisations d'affiliation sont plus élevées que celles applicables dans votre club précédent, soit nous vous enverrons une facture pour le montant supplémentaire, soit nous augmenterons vos cotisations mensuelles jusqu'au tarif appliqué dans votre nouveau club. Si vous êtes transféré vers un club dont les cotisations d'affiliation sont moins élevées que celles applicables dans votre club précédent, soit nous vous rembourserons la différence, soit nous réduirons vos paiements mensuels jusqu'au tarif appliqué dans votre nouveau club à condition que vous ayez payé vos cotisations d'affiliation par un seul paiement. Les paiements s'appliqueront à partir du premier jour du mois suivant le transfert.
- f** Si vous transférez votre affiliation vers un club dans lequel votre option actuelle d'affiliation n'est pas disponible, vous devrez choisir une autre option.

## **10 Suspension de votre affiliation**

- a** Vous ne pourrez suspendre votre affiliation qu'en cas de circonstances exceptionnelles (c'est-à-dire avoir été licencié, avoir été délocalisé par votre employeur vers une autre société ou vers une autre localisation ou en cas de blessure ou de maladie grave). Afin d'accélérer votre rétablissement suite à une maladie ou une blessure, nos entraîneurs personnels (qui ont tous une solide expérience) seront heureux de travailler avec vous et votre médecin généraliste. Veuillez contacter votre club pour discuter de vos besoins et obtenir des détails concernant le coût de séances d'entraînement individuelles sur mesure. Si vous demandez la suspension de votre affiliation pour cause de maladie ou blessure grave, nous vous demanderons de remplir un formulaire de suspension d'affiliation. Nous aurons également besoin que votre docteur confirme dans un écrit, dûment cacheté, que votre maladie vous interdit de faire de l'exercice au sein d'un club. Nous suspendrons alors votre affiliation à partir du début du mois suivant la réception de votre notification écrite, et la suspension s'appliquera jusqu'à une période de six mois. Si vous êtes lié à un autre membre, la suspension s'appliquera uniquement à vous et non aux personnes liées. Le membre lié disposera de sa propre affiliation individuelle pendant que votre affiliation sera suspendue.

- b** Nous nous réservons le droit de demander confirmation des informations que vous nous avez données au médecin.
- c** Si vous souhaitez suspendre votre affiliation suite à un licenciement, nous vous demanderons de remplir un formulaire de demande de suspension d'affiliation. Nous vous demanderons également une copie de votre C4 et une lettre de votre employeur. Si vous voulez suspendre votre affiliation car votre employeur a transféré votre lieu de travail en un endroit à partir duquel vous ne pouvez raisonnablement pas visiter le club, nous vous demanderons de remplir un formulaire de suspension d'affiliation. Nous aurons également besoin d'une preuve écrite suffisante de votre changement de localisation. Dans chacun de ces cas, nous suspendrons votre affiliation à partir du début du mois suivant la réception de votre demande écrite, et la suspension durera jusqu'à six mois.
- d** Toute personne liée à l'affiliation d'un membre qui souhaite également suspendre son affiliation devra payer un droit de suspension mensuel individuel de 30 € par mois de suspension de son affiliation.
- e** Vous devez vous assurer que le club a bien reçu votre formulaire de suspension d'affiliation signé. Nous confirmerons, par écrit, que nous avons bien reçu ce formulaire et la date à partir de laquelle la suspension prendra cours. Si vous ne recevez pas de confirmation dans un délai de 10 jours, vous devez immédiatement en informer le club. Il est de votre responsabilité de vous assurer que nous avons bien reçu votre notification. Nous vous recommandons de recourir à un envoi recommandé ou de produire un accusé de réception afin de démontrer que vous nous avez envoyé la notification.
- f** Vous ne pouvez pas utiliser le club si votre affiliation est suspendue.
- g** Suspendre votre affiliation n'est pas la même chose que mettre fin à celle-ci. Si vous souhaitez mettre fin à votre affiliation, vous devez nous en avertir par écrit conformément à la clause A11 ci-dessous. Le délai de préavis débutera à partir du premier jour du mois suivant la réception de votre notification. Pendant toute la durée de votre préavis, vous devrez payer votre affiliation au prix plein et non au taux prévu en cas de suspension.

## **11 Fin de votre affiliation**

- a** A tout moment vous, ou tout membre lié à votre compte, pouvez clôturer votre adhésion en nous donnant votre préavis par écrit. Pour une adhésion standard la période de préavis est de 1 mois. Pour une adhésion flexible la période de préavis est de 3 mois. La période de préavis démarre le premier jour du mois qui suit la réception de la remise de la demande de préavis.

Si vous avez payé vos cotisations par un seul versement annuel pour la deuxième année d'affiliation ou pour toute période ultérieure de 12 mois, et que la période payée dépasse le délai de préavis que vous avez notifié, nous vous rembourserons la partie correspondant à la période qui dépasse le délai de préavis. Vous devez notifier la fin de votre affiliation auprès des membres de l'équipe de vente et de la personne en charge des affiliations du club. Si vous déposez votre notification en personne, vous devez obtenir un reçu. Nous vous confirmerons que nous avons bien reçu votre demande et la date à laquelle vous souhaitez mettre fin à votre affiliation dans un délai de 10 jours suivant la réception de votre notification. Si vous ne recevez pas de confirmation de notre part dans le délai de 10 jours, vous devez immédiatement en informer le club. Il est de votre responsabilité de vous assurer que nous avons bien reçu votre notification. Nous vous recommandons de recourir à un envoi recommandé ou de fournir un accusé de réception afin de démontrer que vous nous avez envoyé la notification.

- b** Vous pouvez être transféré vers un autre club ou mettre fin à cette convention si :
- nous modifions la localisation du club ; ou
  - nous décidons de fermer définitivement le club.

Nous ferons tout notre possible pour vous donner un préavis d'au moins un mois civil de la modification ou de la résiliation (soit par écrit, soit par une affiche sur le tableau d'affichage dans le club). Si vous souhaitez transférer votre adhésion dans un autre club, les clauses A9a à A9d ne s'appliquent pas. Si le préavis de modification ou de résiliation est envoyé dans un délai inférieur à celui que vous devez nous donner pour résilier votre adhésion, vous pouvez nous en avvertir par écrit et mettre fin à votre adhésion le jour où les changements entrent en vigueur. Nous vous rembourserons toute partie de votre cotisation que vous avez déjà payée pour la période postérieure à cette date. Si vous avez adhéré au cours de la période de six mois précédant l'entrée en vigueur de la modification ou de la résiliation, nous vous rembourserons vos frais d'adhésion.

**c** Vous ne pouvez pas entrer dans le club si votre affiliation a pris fin.

## **12. Résiliation de votre affiliation**

**a** Nous ne tolérerons pas que notre personnel ou d'autres membres du club soient agressés verbalement. Si nous estimons être en présence d'agression, nous vous excluons immédiatement de ce club ainsi que de tous les autres clubs David Lloyd Leisure.

**b** Nous ne tolérerons pas que notre personnel ou d'autres membres du club soient menacés physiquement. Si nous estimons être en présence de pareille menace, nous en informerons la police et nous vous excluons immédiatement de ce club ainsi que de tous les autres clubs David Lloyd Leisure.

**c** Nous pouvons mettre fin à votre affiliation dans les circonstances suivantes:

- Si vous enfreignez ou enfreignez de manière répétée la présente convention d'affiliation ou les règles et règlements du club et vous n'y remédiez pas ou ne pouvez pas y remédier dans un délai de 7 jours suivant la notification écrite que nous vous aurions adressée.
- Si une autre personne utilise votre carte de membre pour entrer dans le club.
- Si vous ou un de vos invités vous exprimez de façon inappropriée ou abusive, proférez des menaces ou adoptez un comportement violent au sein du club.
- Si vous ou un de vos invités vous comportez d'une quelconque manière qui puisse troubler la jouissance paisible du club par les autres membres.

Si nous mettons fin à votre affiliation pour l'un de ces motifs, nous nous réservons le droit de conserver une partie des cotisations versées conformément à la présente convention afin de couvrir les frais raisonnables auxquels nous aurons dû faire face. Toute demande d'affiliation future à un des clubs David Lloyd Leisure sera refusée et l'accès à tous les clubs vous sera interdit.

## **13 Si vos paiements mensuels échouent**

**a** Si la banque nous informe qu'un paiement effectué à partir de votre compte n'a pas pu être effectué, nous vous en aviserons par écrit afin d'en déterminer la raison. Nous essaierons une nouvelle fois d'obtenir paiement à partir de votre compte. Si nous continuons à ne pas être payés, nous pourrons, à notre choix, soit poursuivre nos efforts pour obtenir un règlement par domiciliation et ce pendant une période de trois mois maximum, soit recouvrir toute somme que vous nous devriez par le biais de votre carte de crédit. Nous nous réservons le droit de réclamer des frais d'un montant de 12,50 € pour chaque paiement mensuel qui n'a pas été effectué.

**b** Nous nous réservons le droit de recourir aux services d'une agence de recouvrement afin d'obtenir le paiement de toute somme qui nous serait due.

**c** Si vous ne payez pas vos cotisations, nous nous réservons le droit de vous refuser l'accès au club ainsi qu'à tous les membres (adultes ou enfants) qui seraient liés à votre affiliation. Ceci ne signifie pas que nous mettons fin à votre affiliation.

**d** Le fait que vous mettiez fin à votre domiciliation bancaire ne signifie pas que vous avez donné un préavis afin de mettre fin à votre affiliation. Vous devez notifier un préavis par écrit conformément à la clause A11.

## 14 Modifications de vos paiements mensuels et de cette convention

- a** Nous pouvons augmenter automatiquement les cotisations chaque année jusqu'à concurrence de 1% de plus que l'indice des prix à la consommation applicable, tel que publié par les autorités belges compétentes. En pareille hypothèse, les nouveaux tarifs entreront en vigueur le 1er janvier de chaque année.
- b** Si nous envisageons d'augmenter les cotisations de membre par un montant supérieur à ce montant, nous ferons tout notre possible pour vous en informer par écrit au moins un mois à l'avance et par une affiche sur le tableau d'affichage dans le club. Si le délai du préavis que nous vous remettons concernant l'augmentation de la cotisation de membre est plus court que celui que vous devez nous donner pour résilier votre adhésion, vous pouvez nous en avertir par écrit et mettre fin à votre adhésion le jour où les changements entrent en vigueur. Nous vous rembourserons toute partie de votre cotisation que vous avez déjà payée pour la période postérieure à cette date.
- c** En tant que membre, vous acceptez de vous conformer aux règles d'affiliation (affichées au club) relatives aux heures d'ouverture, à l'utilisation des installations et au comportement à adopter au sein du club. Sauf stipulation contraire dans la présente convention, nous pouvons apporter toute modification raisonnable à ces règles et ce, à tout moment, pour autant que nous vous en avertissions. Si nous modifions de manière importante les heures d'ouverture ou les installations disponibles, nous vous le notifierons par écrit notifié trois mois à l'avance.
- d** Nous avons le droit d'augmenter, de réduire ou de retirer certaines installations dans chacun de nos clubs. Nous vous informerons, dans la mesure du possible, de toute modification des installations disponibles dans votre club. Nous afficherons cet avis sur un panneau d'affichage au sein de votre club.
- e** Si nous décidons de réduire ou de retirer définitivement toutes les équipements de tennis de votre club, nous ferons tout notre possible pour :
- afficher un communiqué sur le tableau d'affichage de votre club un mois avant l'entrée en vigueur des changements proposés ; et
  - - vous prévenir par écrit un mois à l'avance si votre abonnement inclut l'accès aux installations de tennis. Une fois que l'installation n'est plus disponible, les frais mensuels seront automatiquement réduits aux frais qui s'appliquent à la cotisation de l'abonnement sans les installations de tennis.

## 15 Plaintes

Nous nous engageons à mettre tout en œuvre pour que nos membres soient satisfaits, mais nous sommes suffisamment réalistes que pour savoir que des problèmes peuvent parfois surgir et que les choses ne se déroulent pas toujours comme prévu. Si vous, ou un de vos invités, avez une plainte à formuler, nous aimerions en être avisés le plus rapidement possible afin que nous puissions examiner en détail le problème et que nous puissions y remédier. En cas de plainte, veuillez-vous adresser en premier lieu à un membre du personnel de votre club. Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse que vous recevez, vous êtes invité à contacter le responsable en service au sein du club. Si vous n'êtes toujours pas satisfait, veuillez écrire au directeur général de votre club.

## 16 Responsabilité

- a** Notre responsabilité est limitée aux dommages et pertes causés à vos biens ou à ceux de vos invités directement causés par notre négligence ou faute.
- b** Nous déclinons toute responsabilité pour tout accident ou toute blessure occasionnée à un membre, à un enfant ou à un invité qui pourrait survenir dans les locaux ou dans l'enceinte du club, autre que la responsabilité qui pourrait résulter de notre négligence ou faute.
- c** Aucune disposition de ces conditions générales n'a pour objet de limiter vos droits en tant que consommateur.
- d** Vous apportez vos affaires personnelles au club à vos propres risques et périls. Nous déclinons toute responsabilité pour la perte de ces affaires ou les dommages causés à celles-ci.



## **17 Protection des données**

- a** Toutes vos informations personnelles seront traitées conformément à notre politique de confidentialité que vous pouvez consulter sur notre site Internet : [www.davidlloyd.be](http://www.davidlloyd.be) ou dans l'un de nos clubs David Lloyd.
- b** Pour connaître quelles sont les informations personnelles que nous détenons à votre sujet ou si vous souhaitez les modifier, les procédures en vigueur sont stipulées dans notre politique de confidentialité.
- c** Si vous souhaitez connaître les informations personnelles dont nous disposons à votre sujet, vous pouvez, à tout moment, nous demander quelles sont ces informations. Pour ce faire, veuillez formuler une demande écrite et signée auprès du directeur du club, à l'adresse de votre club, en joignant la preuve de votre identité (comme une copie de votre carte d'identité ou de votre permis de conduire). Nous nous réservons le droit de demander le paiement de frais administratifs de 12,50 € pour répondre à votre demande. Nous vous contacterons dans les 40 jours suivant votre demande.

## **Partie B – Conditions générales d'utilisation**

### **1. Santé et sécurité**

- a** Votre sécurité étant notre priorité, nous n'autorisons pas la présence de vaisselle ou de verres en dehors de l'espace restaurant/bar, sauf si nous avons organisé nous-mêmes cette présence.
- b** Les animaux ne sont pas autorisés (sauf les chiens guides inscrits) dans le club.
- c** Afin d'assurer la sécurité de tous les membres et de leurs invités, toute personne qui visite les locaux doit être particulièrement attentive à tous les panneaux en rapport avec la santé et la sécurité. Si vous ne comprenez pas une annonce ou un panneau, veuillez demander des explications à l'un des membres de notre équipe.
- d** Les sorties de secours sont clairement indiquées partout dans le club. En cas d'incendie ou si vous entendez l'alarme incendie, vous et vos invités devez-vous frayer un chemin vers la sortie par la sortie la plus proche jusqu'au point de réunion affiché dans le parking.
- e** Si vous, votre enfant ou votre invité avez un accident ou vous blessez dans nos locaux, vous devez immédiatement nous en informer et expliquer au responsable en service les circonstances dans lesquelles l'incident s'est produit.
- f** Dans l'intérêt de votre santé, il est interdit de fumer lorsque vous utilisez une des installations du club.
- g** Lorsque vous êtes au club, nous vous demandons de vous comporter et de vous habiller de façon appropriée, respectueuse et polie à tout moment. Nous pouvons vous interdire l'accès au club, vous demander de le quitter ou mettre fin à votre affiliation si nous estimons que votre comportement ou votre tenue n'est pas adéquat.
- h** Nous vous demanderons de nous communiquer les coordonnées d'une personne de contact à appeler en cas d'accident.

### **2 Installations**

- a** Vous êtes autorisé à utiliser les installations disponibles en fonction de votre type d'affiliation. Nous vous préviendrons, dans la mesure du possible, de toute modification aux installations mises à votre disposition dans votre club.
- b** Il est possible que certaines installations du club ne soient pas disponibles pour un certain temps afin qu'il puisse être procédé à leur nettoyage, réparation, entretien ou à des travaux de sécurité.
- c** Si nous ne pouvons pas vous donner accès aux piscines, à la salle de gymnastique, aux terrains, aux studios, aux vestiaires ou à l'espace restaurant/bar ou à d'autres installations pendant plus de douze jours et que nous ne mettons pas à votre disposition un autre équipement dans votre club ou dans un rayon de 15 kilomètres du club, nous vous rembourserons jusqu'à 15% de vos cotisations d'affiliation relatives à la période durant laquelle l'installation n'est pas disponible. Ceci ne s'applique pas à la fermeture définitive d'une installation, à la fermeture que nous ne pouvons pas éviter et aux installations saisonnières telles que les piscines et les terrains extérieurs.
- d** Si nous sommes contraints de fermer définitivement des installations pour des raisons indépendantes de notre volonté, nous nous efforcerons de mettre d'autres installations à votre disposition ou examinerons, le cas échéant, la possibilité d'une compensation financière.

- e Nous afficherons le détail des heures d'ouverture et de fermeture du club à la réception. Les heures d'ouverture peuvent varier durant la période de Noël. Nous vous ferons connaître toutes les modifications temporaires des heures d'ouverture ou de fermeture par avis sur le panneau d'information de votre club. Si nous décidons de réduire les heures durant lesquelles le club est ouvert, nous vous le notifierons au moins quatre semaines à l'avance.

### **3 Santé et sécurité de vos enfants**

- a Les enfants de moins de 12 ans doivent être surveillés à tout moment par un membre âgé de plus de 18 ans, en ce compris dans toute aire de jeux. Cependant, ceci ne s'applique pas lorsque les enfants assistent à une activité organisée par le club où la présence des parents ou d'un garde enfants n'est pas nécessaire (activité surveillée). Lorsque les vestiaires familiaux ne sont pas disponibles dans le club, les enfants de plus de 7 ans peuvent se changer sans surveillance.
- b Si vous ne pouvez pas déposer vos enfants à une activité surveillée, vous pouvez demander au directeur général un laissez-passer au nom de l'un de vos proches afin que celui-ci les y amène. Cette personne ne peut pas utiliser les installations du club à l'exception de l'espace restaurant/bar.
- c Si un enfant assiste à une activité surveillée, il ou elle doit être inscrit(e) auprès de la personne en charge de l'activité, laquelle doit avoir reçu des détails concernant la personne qui viendra chercher l'enfant. Nous ne permettons pas qu'une autre personne vienne chercher l'enfant à moins que des dispositions particulières aient été prises à l'avance avec la personne qui a déposé l'enfant.
- d Nous pouvons mettre à votre disposition une crèche dans certains de nos clubs pour les enfants âgés de trois mois à cinq ans, moyennant paiement. Vous pouvez y réserver une place pour deux heures maximum. Au moins un parent ou un garde d'enfants doit rester dans l'enceinte du club lorsque l'enfant est à la crèche. Vous devez fournir les couches, la nourriture, les boissons et le nécessaire de toilette.
- e La crèche et la garderie sont enregistrées auprès de l'O.N.E, les personnes qui s'occupent de vos enfants ont obtenu leur certificat de bonne vie et mœurs et nous disposons, à tout moment, du nombre nécessaire de personnel qualifié.
- f Les parents (ou les adultes qui en prennent soin) doivent remplir des formulaires d'inscription pour tous les enfants avant qu'ils soient déposés auprès des structures d'accueil pour les enfants ou qu'ils utilisent les installations.
- g En cas de maladie contagieuse, les enfants ne peuvent pas être amenés au club ou dans les structures d'accueil pour les enfants.
- h Les enfants de 7 ans et plus doivent utiliser les vestiaires pour hommes ou pour femmes, en fonction de leur sexe (ou un vestiaire familial, si disponible).
- i Les enfants de moins de 16 ans ne peuvent pas utiliser les bancs solaires, saunas, hammams, jacuzzis, salles de relaxation ou spa.
- j Les enfants entre 12 et 16 ans ne peuvent utiliser la salle de gymnastique que pour des activités qui y sont organisées à leur attention.

### **4 Parking**

- a Vous êtes uniquement autorisé à utiliser le parking du club lorsque vous utilisez les installations du club. Vous pouvez uniquement vous garer aux emplacements de notre parking. Nous mettrons un sabot sur les véhicules dont les chauffeurs n'utilisent pas les installations du club ou qui sont garés en

dehors des emplacements ou sur les emplacements réservés aux personnes moins valides sans autorisation. Nous nous réservons également le droit de vous réclamer des frais pour l'enlèvement du sabot.

- b** Nous ne pouvons pas garantir qu'un parking est disponible dans nos clubs.
- c** Vous vous gardez dans le parking à vos propres risques et périls. Nous déclinons toute responsabilité pour la perte de votre véhicule ou pour les dommages causés à celui-ci.

### **5 Piscine, sauna, spa et hammam**

- a** Pour des raisons de santé et d'hygiène, vous devez vous assurer que vous et vos enfants ayez pris une douche ou soyez passés aux toilettes avant d'entrer dans la piscine, le spa, le hammam ou le sauna.
- b** Vous devez, à tout moment, suivre les règles et règlements de la piscine, du spa, du sauna et du hammam affichés dans le club ainsi que les instructions données par les maîtres nageurs ou la direction.
- c** Nous pouvons réserver la piscine à certaines heures aux adultes seulement, ou à des cours ou leçons de natation (aquagym) ou autres activités, en ce compris pour les enfants. Nous nous efforcerons de vous avertir à l'avance de ces séances par annonces affichées sur les panneaux d'information au sein du club.
- d** Les objets (tels que flotteurs et objets pneumatiques ou gonflables), qui peuvent gêner les autres membres dans leur utilisation de nos installations, seront uniquement autorisés à certaines heures.
- e** Vous ne pouvez pas utiliser de tubas, masques, brassières, palmes, radios ou matelas pneumatiques ou gonflables dans les piscines du club.
- f** Vous ne pouvez pas vous raser, exfolier (enlever les peaux mortes de la peau), utiliser des huiles ou après-shampoings ou manger à la piscine, dans les spa, le hammam ou le sauna.
- g** Les enfants de moins de 4 ans doivent porter des couches résistantes à l'eau, que nous vendons dans le club.
- h** Les enfants de moins de 12 ans doivent être accompagnés et surveillés à la piscine et dans la zone de bain par un membre âgé de plus de 18 ans ou par une nurse, et ce même si un maître nageur est présent.
- i** Nous recommandons qu'un adulte ne surveille pas plus de deux enfants en même temps.
- j** Vous ne pouvez pas utiliser le sauna, le hammam, les jacuzzis ou le spa si vous avez certaines ou toutes les maladies indiquées par le club. Si vous avez des doutes, vous devez consulter un docteur avant d'utiliser ces installations.
- k** Vous ne pouvez pas utiliser le sauna au-delà du temps recommandé.

### **6 Casiers (vestiaires)**

- a** Vous apportez vos affaires personnelles au club à vos propres risques et périls. Nous déclinons toute responsabilité pour la perte de ces affaires ou les dommages causés à celles-ci.
- b** Si vous perdez la clé et/ou le cadenas du casier loué à votre nom, vous devrez payer les frais nécessaires à leur remplacement.

- c** Nous nous réservons le droit d'enlever pendant la nuit le contenu de tous les casiers qui n'ont pas été loués à l'année. Vous pouvez récupérer les biens que nous avons enlevés à la réception du club, et ceci jusqu'à quatre semaines après leur enlèvement. Après cette période, nous déclinons toute responsabilité en ce qui concerne les biens que nous aurions enlevés du casier.
- d** Si vous trouvez un objet perdu, vous devez immédiatement le remettre à la réception. Le panneau d'information du club indiquera les heures durant lesquelles tout objet perdu peut être retiré à la réception. Nous conservons les objets perdus pendant quatre semaines, après quoi nous les donnerons à une œuvre de charité.
- e** L'utilisation du vestiaire destiné aux familles et aux personnes à mobilité réduite est interdite aux membres n'entrant pas dans ces catégories.

## **7 Installations de gymnastique et fitness**

Notre objectif est de vous faire vous sentir mieux, et nous tenterons d'y parvenir de la manière la plus ludique possible. Nous savons que tout le monde a des objectifs différents et des niveaux différents d'aptitude, de tolérance et de forme. Chaque moment que vous passez avec l'un de nos moniteurs est conçu de manière à se concentrer sur vos objectifs.

- a** Avant de commencer à utiliser la salle de gymnastique ou les équipements de fitness, nous vous demandons de remplir un questionnaire de santé préalable et de suivre une séance de gymnastique avec l'un de nos moniteurs qualifiés.
- b** Seuls des moniteurs de fitness qualifiés vous établiront un programme d'exercices. Tous nos moniteurs sont dûment qualifiés.
- c** Si vous avez des inquiétudes concernant votre condition physique, vous ne pouvez pas faire d'activités physiques difficiles sans avoir obtenu un avis médical préalable.
- d** Afin de profiter au mieux de toutes les activités du club de la manière la plus sécurisée possible, vous devez toujours veiller à vous échauffer correctement et à prendre le temps de vous calmer après votre activité.
- e** Vous ne devez pas prendre part à une activité physique qui pourrait ne pas vous convenir. Vous êtes responsable de la surveillance de votre propre condition physique durant les activités. Nous déclinons toute responsabilité en cas de blessure qui résulterait de votre participation à une activité physique, à moins que celle-ci ne soit due à notre négligence ou faute.
- f** Lors de votre affiliation, vous devez communiquer au directeur général, à un moniteur qualifié ou à un membre de l'équipe toutes les informations importantes relatives à votre condition physique. Vous devez tenir ces informations à jour tout au long de votre affiliation.
- g** Vous êtes responsable de la surveillance de votre propre condition physique. Si vous ressentez de symptômes inhabituels, vous devez immédiatement arrêter l'activité et en informer un moniteur ou tout autre membre du personnel du club.

## **8 Installations pour les sports de raquettes**

- a** Nos professeurs de tennis répondent aux exigences prescrites par la Fédération Royale Belge de Tennis.
- b** Pour votre sécurité, vous devez porter des chaussures de sport appropriées à la surface de jeu (par exemple, des chaussures à semelles lisses qui ne laissent pas de marques sur les terrains en moquette) lorsque vous utilisez les terrains.

## 9 Réservations

- a** Les conditions générales actuellement applicables aux réservations sont affichées au club – veuillez-vous adresser à la réception si vous ne parvenez pas à les trouver. Ces règles font partie des conditions générales d'utilisation et indiquent comment et quand vous pouvez effectuer une réservation et contiennent les informations qui vous permettent d'effectuer une réservation.
- b** Si vous annulez la réservation d'un terrain dans les 48 heures avant la date et heure réservée ou si vous omettez d'annuler la réservation d'un terrain, nous nous réservons le droit de vous facturer des frais d'annulation ou de ne plus vous autoriser à effectuer une réservation.
- c** Si vous ne vous présentez pas sur le terrain réservé dans les 10 minutes qui suivent l'heure à laquelle votre réservation a été effectuée, le terrain peut être mis à disposition d'un autre membre.
- d** Il est possible qu'une charge supplémentaire soit demandée pour l'utilisation d'un terrain de tennis dans certains clubs à certaines heures de la journée.
- e** Des frais supplémentaires sont dus pour certains cours de tennis.
- f** Vous devez payer l'intégralité des frais pour un cours de tennis avant qu'il débute.
- g** De temps à autre, il est possible que nous réservions à l'avance des terrains ou des studios pour des tournois, des exhibitions, des activités sociales ou pour l'entretien. Nous nous efforcerons toujours de vous prévenir en affichant les informations relatives aux tournois et autres activités sur les panneaux d'information de votre club.

## **Algemene Voorwaarden voor Belgische clubs**

### **Inleiding**

Gefeliciteerd met uw lidmaatschap bij David Lloyd Leisure! Wij doen ons uiterste best om een fitnessprogramma voor u te vinden dat het best past bij uw levensstijl en fitheidbehoefte. Vertel ons gewoon wat uw doelstellingen zijn en wij zullen u helpen deze te bereiken, of u nu een specifieke sportieve uitdaging heeft, u uw algemene fitheid wenst te verbeteren of u uzelf gewoon wenst te verwennen met een wekelijkse zwempartij en sauna. Gelieve dit handboek voor leden te willen lezen om u te helpen het beste uit David Lloyd Leisure te halen. Het legt alle noodzakelijke regels uit om er voor te zorgen dat wij u, uw gasten en onze andere leden een aangename en veilige omgeving kunnen aanbieden, om van te genieten bij elk bezoek aan onze club. De beschrijving die wij gebruiken in dit handboek zouden de regels zo duidelijk mogelijk moeten maken. Indien u vragen zou hebben, zal iemand van het David Lloyd Leisure team van uw club u daarin met plezier bijstaan.

Om u wegwijs te maken in dit handboek, hebben wij het in twee delen opgesplitst.

### **Deel A - Algemene Voorwaarden voor lidmaatschap**

Alle leden moeten zich houden aan dezelfde voorwaarden, ook de volwassenen en kinderen wiens lidmaatschap verbonden is aan dat van andere leden.

### **Deel B - Algemene Voorwaarden voor gebruik**

Dit is van toepassing op al onze leden en hun gasten.

Deze algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing en hebben voorrang op al hetgene een lid van het David Lloyd Leisure team u heeft verteld.

Dit handboek vervangt alle vorige versies.

### **Deel A - Algemene Voorwaarden voor lidmaatschap**

#### **1 Lidmaatschapsopties**

- a** Uw club zal u informatie verstrekken over de verschillende clubvoorzieningen die ter uwer beschikking staan en wanneer u deze kan gebruiken.
- b** Het is mogelijk dat niet alle lidmaatschapsopties beschikbaar zijn in alle clubs op elk moment. Wij kunnen ervoor kiezen om het verstrekken van bepaalde lidmaatschapsopties stop te zetten. Indien dit het geval is, en u bent een nieuw of bestaand lid, dan zult u niet de mogelijkheid hebben om te genieten van deze lidmaatschapsopties tenzij deze beschikbaar zouden worden.
- c** Opdat uw kinderen of kleinkinderen toegang tot de club zouden kunnen hebben (ongeacht of zij al dan niet van de voorzieningen gebruik maken), moet u hen verbinden aan uw volwassen lidmaatschap. Hun lidmaatschapsgelden zullen gebaseerd worden op hun leeftijd en zullen, indien relevant, stijgen vanaf de maand volgend op elke verjaardag. Wij zullen ook een toelatingsbrief nodig hebben van de persoon met de ouderlijke verantwoordelijkheid voor uw kleinkinderen alvorens zij van de clubvoorzieningen gebruik kunnen maken.
- d** Om uw kinderoppas de mogelijkheid te geven toegang tot de club te hebben om te waken over uw kind, moet u hem/haar verbinden aan uw lidmaatschap en het toepasselijke lidmaatschapsgeld betalen. Een kinderoppas die verbonden is aan een volwassen lidmaatschap kan geen gebruik maken van de clubvoorzieningen wanneer hij/zij geen kind vergezelt. U kan dit type van lidmaatschap niet onderschrijven indien u de ouder van het kind bent. Het lidmaatschap voor een kinderoppas is enkel beschikbaar indien u een kind jonger dan 12 jaar hebt, dat lid is.

- e** U bent verantwoordelijk voor het betalen van de toepasselijke lidmaatschapsvergoedingen voor alle leden (volwassenen of kinderen) die verbonden zijn aan uw lidmaatschap. U bent ook verantwoordelijk voor het betalen van enige extra kosten en uitgaven die moeten betaald worden door een verbonden lid voor het gebruik van de clubvoorzieningen en -diensten die niet inbegrepen zijn in uw lidmaatschapsoptie. U zult aansprakelijk blijven voor deze betalingen totdat de verbinding met het andere lid of leden veranderd is in de zin zoals beschreven in artikel A5 "Wijziging van uw lidmaatschap", of totdat het verbonden lid zijn of haar lidmaatschap beëindigd door de procedure te volgen zoals voorzien in artikel A11 "Beëindiging van uw lidmaatschap".
- f** Al deze algemene voorwaarden voor lidmaatschap zijn van toepassing op verbonden leden tenzij anders vermeld.
- g** Indien u een handicap hebt, wat betekent dat u iemand nodig hebt om u te helpen van de clubvoorzieningen gebruik te maken, dan kan u uw assistent inschrijven als een gast. Geen lidmaatschapsgeld moet worden betaald. De assistent zal echter alleen van de clubvoorzieningen gebruik kunnen maken om u te helpen.

## **2 Lidmaatschapstermijn**

### **a** Standaard lidmaatschap

Het standaard lidmaatschap duurt minimaal 12 maanden (de "initiële periode"), vervolgens totdat u het beëindigt in overeenstemming met artikel A2(c) of A11(a), of wij het beëindigen in overeenstemming met artikel A12..

### **b** Flexibel lidmaatschap

Flexibel lidmaatschap loopt voor een minimum van 3 maanden en vervolgens totdat u het beëindigt in overeenstemming met clause A2(c) of A11(a), of wij het beëindigen in overeenstemming met clause A12.

### **c** U kan uw lidmaatschap opzeggen vanaf de eerste dag van de volgende maand voor de volgende redenen zolang u het toepasselijke bewijs daarvoor voorlegt zoals hieronder uiteengezet:

- omwille van medische ziekte of verwondingen - u moet ons een brief voorleggen van uw dokter;
- omwille van ontslag - u moet ons een brief voorleggen van uw werkgever en een C4 formulier.

## **3 Opstarten van uw lidmaatschap**

### **a** U zal een aansluitingspremie moeten betalen wanneer u zich inschrijft voor het lidmaatschap.

### **b** U zal uw leeftijd moeten bewijzen (of uw relatie met iemand anders die zich wenst in te schrijven als een verbonden lid) om aan te tonen dat u in aanmerking komt voor de lidmaatschapsoptie waarvoor u zich inschrijft. Van tijd tot tijd kunnen wij u vragen om ons recente bewijzen te vertrekken dat u nog steeds in aanmerking komt voor de lidmaatschapsoptie.

### **c** U moet een bedrag betalen om uw contributie te dekken vanaf de dag dat u lid wordt tot de 1e van de volgende maand. Als u na de 20e van de maand lid wordt, betaalt u de rest van de lopende maand plus de hele volgende maand.

### **d** U kunt uw lidmaatschap jaarlijks vooruit betalen of maandelijks via automatische domiciliëring.



- e** Maandelijkse betalingen zullen verschuldigd zijn op de eerste dag van elke kalendermaand voor die maand. Wij zullen uw maandelijkse betaling opvragen op de eerste werkdag van elke maand.
- f** Wanneer u en ieder van de personen verbonden aan uw lidmaatschap, zich lid maakt, zal van ieder van u een foto worden genomen. Dit om ons toe te laten u te identificeren wanneer u de club betreedt.

#### **4 Lidmaatschapskaarten**

- a** Wij zullen u, en de personen die aan uw lidmaatschap verbonden zijn (behalve kinderen jonger dan twee jaar), een lidmaatschapskaart geven die u of zij moeten gebruiken telkens u of zij de club betreden. Wij kunnen leden weigeren een club te betreden indien zij hun lidmaatschapskaart niet bij zich hebben.
- b** Indien u of iemand die aan uw lidmaatschap verbonden is, een lidmaatschapskaart verliest, zullen wij u een vergoeding van 12,50€ aanrekenen om deze te vervangen.
- c** Uw lidmaatschap is persoonlijk en u kan deze niet overdragen aan een andere persoon. U mag uw lidmaatschapskaart niet uitlenen aan een andere persoon. Om al onze leden te beschermen, kunnen wij u vragen een tweede vorm van identificatie voor te leggen alvorens wij u toelaten tot onze clubs.
- d** Indien een andere persoon uw lidmaatschapskaart gebruikt, kunnen wij uw lidmaatschap beëindigen. Gelieve artikel A11 "Beëindiging van uw lidmaatschap" te lezen.

#### **5 Wijziging van uw lidmaatschap**

- a** Van tijd tot tijd zullen wij u moeten contacteren omtrent uw lidmaatschap, zodoende is het belangrijk dat u ons inlicht indien uw adres, telefoonnummer of e-mailadres wijzigt.
- b** Wij beseffen dat uw behoeften kunnen veranderen na verloop van tijd, zodoende kan u aanvraag doen om uw lidmaatschapsopties te veranderen door uw club te contacteren.
- c** U zal bewijs moeten leveren dat u in aanmerking komt voor de nieuwe lidmaatschapsoptie. Voor alle gevallen waarin een ander lid verbonden moet worden aan uw lidmaatschap, zullen wij hun handtekening nodig hebben om die wijziging te maken.
- d** Indien u verbonden bent aan een ander lid, dan kan u of het andere lid vragen een einde te maken aan die verbinding. Indien enig verbonden lid een einde maakt aan zijn lidmaatschap, zal hij de opzegging moeten geven zoals voorzien in artikel A11 "Beëindiging van uw lidmaatschap".
- e** Indien we iemand verwijderen van een verbonden lidmaatschap, zal het lid dat overblijft een individueel lid worden. Indien we de verbinding tussen twee leden verwijderen, zal elk lid een individueel lid worden.
- f** Wanneer u verandert van lidmaatschapsopties zullen uw lidmaatschapsvergoedingen gewijzigd worden in overeenstemming met de huidige tarieven aangekondigd voor nieuwe leden in de club. U zal elk verschil in de aansluitingspremie en lidmaatschapsvergoedingen tussen uw nieuwe lidmaatschapsopties en uw oude lidmaatschapsopties moeten betalen. Indien u uw lidmaatschapsgeld betaalt door middel van één enkele betaling, zullen wij het te veel betaald bedrag verbonden aan de periode nadat u uw opties veranderde, terugbetalen. Wij zullen de aansluitingspremies die u voordien hebt betaald, niet terugbetalen.

- g** Behalve wanneer een verbonden lid (volwassene of kind) zijn of haar lidmaatschap beëindigt, zullen wijzigingen in de maandelijkse betalingen van toepassing zijn vanaf de eerste dag van de maand na de wijziging, zolang wij daarvan kennis kregen tegen de 20ste van de maand. Wijzigingen in uw maandelijkse betalingen wanneer een verbonden lid (volwassene of kind) zijn of haar lidmaatschap heeft beëindigd, zullen van toepassing zijn op het einde van de opzeggingsperiode van het verbonden lid.

## **6 Andere kosten**

- a** Er kan een extra kost zijn voor een klein aantal clubvoorzieningen en -diensten. Wij zullen de geldende tarieven weergeven op een berichtenbord in de club of u kan een lijst met de geldende tarieven verkrijgen aan de receptie van de club.
- b** Voor de berekening van de kosten, beschouwen wij de officiële vakantiedagen als piekuren en/of -dagen.
- c** Kosten kunnen variëren van tijd tot tijd en van club tot club. Voor details van alle kosten en vergoedingen, gelieve uw lidmaatschapsteam te contacteren bij uw club.

## **7 Gebruik van andere clubs**

- a** Als lid hebt u de mogelijkheid om andere clubs binnen de David Lloyd Leisure groep te gebruiken, doch bepaalde voorwaarden zijn van toepassing. Gelieve de details hiervan op te vragen bij uw thuisclub.

## **8 Gasten**

- a** Indien u ouder bent dan 18 jaar, kan u gasten introduceren in uw club. U moet uw gasten inschrijven aan de receptie, zij moeten een pre-training gezondheidsvragenlijst invullen en u moet op elk ogenblik bij hen blijven. U bent verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat uw gasten kennis hebben van en zich houden aan onze regels zoals beschreven in "Deel B - Algemene Voorwaarden voor gebruik".
- b** Gasten die van clubvoorzieningen gebruik wensen te maken, moeten de toepasselijke vergoeding betalen. Gasten kunnen alleen voorzieningen gebruiken die ter beschikking staan van het lid dat hen introduceert.
- c** Een lid mag tot drie gasten in één keer inschrijven.
- d** U hebt enkel de mogelijkheid om dezelfde volwassen gast zes maal per jaar en niet meer dan twee maal per maand te introduceren.

## **9 Overstappen naar een andere club**

- a** U kan niet overstappen naar een andere club tijdens uw initiële periode tenzij u het bewijs kan leveren van het feit dat uw bedrijf verhuisd is.
- b** Uw eerste overstap zal kosteloos zijn, maar voor iedere daaropvolgende overstap zullen wij u een vergoeding aanrekenen van 65€, tenzij u het bewijs kan leveren dat u bent verhuisd (zoals vermeld in artikel A9d). Het is mogelijk dat u ook een aansluitingspremie moet betalen.
- c** Vanaf de datum dat u overstapt naar een andere club, zullen wij u als een nieuw lid beschouwen voor wat betreft uw aanspraak op ledenvoordelen, die afhankelijk kunnen zijn van de duur van uw lidmaatschap.
- d** Indien u uw lidmaatschap wenst over te dragen omdat u verhuisd bent, en zolang u ons een bewijs toont van uw verhuis (twee gas-, electriciteits- of waterrekeningen in uw naam die uw nieuw adres aantonen, of enig ander officieel document), zal u geen vergoeding moeten betalen en zal artikel A9b niet van toepassing zijn.

- e Indien u uw lidmaatschap overdraagt naar een club waar de lidmaatschapsvergoedingen hoger zijn dan de vergoedingen in uw vorige club, zullen wij u ofwel een rekening sturen voor het extra bedrag, ofwel uw maandelijkse betalingen verhogen tot het tarief dat van toepassing is in uw nieuwe club. Indien u overstapt naar een club waar de lidmaatschapsvergoedingen lager zijn dan in uw vorige club, zullen wij ofwel het verschil terugbetalen op voorwaarde dat u uw lidmaatschapsgelden door middel van één enkele betaling betaalde, ofwel uw maandelijkse betaling verminderen tot het tarief dat van toepassing is in uw nieuwe club. Betalingen zullen van toepassing zijn vanaf de eerste dag van de maand volgend op de overstap.
- f Indien u uw lidmaatschap overdraagt naar een club waar uw huidige lidmaatschapsopties niet beschikbaar zijn, zal u een andere lidmaatschapsoptie moeten kiezen.

## 10 Schorsing van uw lidmaatschap

- a U zal uw lidmaatschap alleen kunnen schorsen in uitzonderlijke omstandigheden (dat is, ontslaan worden, door uw werkgever overgeplaatst worden naar een andere sectie van het bedrijf op een andere plaats, of aan een ernstige verwonding of ziekte lijden die niet kan worden verholpen door beweging). Om u te helpen uw herstel van uw ziekte of verwonding te versnellen, zijn onze persoonlijke trainers (die een belangrijke expertise hebben in rehabilitatie) steeds bereid om met u en uw dokter samen te werken.  
Gelieve uw club te contacteren om uw behoeften te bespreken en voor details van de tarieven voor aangepaste persoonlijke trainingssessies. Wanneer u een aanvraag doet om uw lidmaatschap te schorsen omwille van een ernstige ziekte of verwonding, zullen wij u vragen om een formulier tot schorsing van lidmaatschap in te vullen. Wij zullen ook een schriftelijke bevestiging van uw dokter, voorzien van een geldige praktijkstempel, nodig hebben die bevestigt dat uw toestand u verhindert te sporten in de club.  
Wij zullen uw lidmaatschap schorsen met ingang vanaf het begin van de maand nadat wij schriftelijke kennisgeving hebben ontvangen, en de schorsing zal van toepassing zijn voor maximum zes maanden. Indien u verbonden bent aan een ander lid, zal de schorsing alleen op u van toepassing zijn en niet op hem. Een verbonden lid zal zijn eigen individueel lidmaatschap hebben terwijl uw lidmaatschap geschorst is.
- b Wij behouden ons het recht voor om de informatie die u ons hebt verstrekt, te verifiëren met een dokter.
- c Indien u uw lidmaatschap wenst te schorsen omdat u ontslaan bent, zullen wij u vragen een formulier tot schorsing van lidmaatschap in te vullen. Wij zullen ook een kopie nodig hebben van uw C4 formulier en een brief van uw werkgever. Indien u uw lidmaatschap wenst te schorsen omdat uw werkgever u heeft overgeplaatst naar een locatie van waaruit u de club niet redelijkerwijze kan bezoeken, dan zullen wij u vragen een formulier tot schorsing van lidmaatschap in te vullen. Wij zullen ook een afdoende schriftelijk bewijs nodig hebben van uw relocatie. In elk van deze gevallen zullen wij uw lidmaatschap schorsen met ingang vanaf het begin van de maand nadat we schriftelijke kennisgeving hebben ontvangen, en de schorsing zal van toepassing zijn voor maximum zes maanden.
- d Elk individueel verbonden lid die zijn/haar lidmaatschap wenst te schorsen, zal een individuele maandelijkse schorsingsvergoeding moeten betalen van 30€ voor iedere maand dat het lidmaatschap is geschorst.
- e U moet er voor zorgen dat de club uw ondertekend formulier tot schorsing van lidmaatschap heeft ontvangen. Wij zullen de ontvangst van dit formulier en de datum vanaf wanneer de schorsing begint te lopen, schriftelijk bevestigen. Indien u geen bevestiging ontvangt binnen de 10 dagen, moet u dit onmiddellijk ter kennis brengen van de club. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat wij uw kennisgeving hebben ontvangen. We raden u aan om dit via aangetekende brief te doen of om een ontvangstbewijs voor te leggen dat aantoont dat u ons de kennisgeving hebt verzonden.
- f U zal niet de mogelijkheid hebben om gebruik te maken van de club indien uw lidmaatschap geschorst is.

- g** Schorsing is niet hetzelfde als uw lidmaatschap beëindigen. Indien u uw lidmaatschap wenst te beëindigen moet u ons een schriftelijke opzegging geven overeenkomstig artikel A11 hieronder. De opzeggingsperiode neemt een aanvang vanaf de eerste dag van de maand nadat we uw opzegging hebben ontvangen. Gedurende deze volledige opzeggingsperiode moet u betalen aan uw vroegere volledig betalingstarief, niet aan het schorsingstarief.

## **11 Beëindiging van uw lidmaatschap**

- a** U of leden die met u verbonden zijn, kunnen ten allen tijde uw of hun lidmaatschap beëindigen door ons een schriftelijke kennisgeving te sturen. Voor Standaard lidmaatschap is de opzegtermijn 1 maand. Voor Flexibel lidmaatschap is de opzegtermijn 3 maanden. De opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de maand nadat wij uw opzegging hebben ontvangen.

Indien u een éénmalige jaarlijkse bijdrage hebt betaald bij het begin van uw tweede of latere 12-maanden lidmaatschapsperiode en deze periode loopt verder door na de opzeggingsperiode die u hebt gegeven, dan zullen wij u dat deel van de éénmalige bijdrage terugbetalen dat u hebt betaald voor de periode nadat uw lidmaatschap werd beëindigd. U moet schriftelijk kennis geven van opzegging aan de verkoops- en lidmaatschapsmanager van de club. Indien u uw opzegging aanbiedt in de club, moet u een ontvangstbewijs ontvangen.

Wij zullen u ontvangst van de opzegging en de datum waarop u uw lidmaatschap wenst te beëindigen, bevestigen binnen de 10 dagen na ontvangst van uw brief. Indien u geen bevestiging ontvangt binnen de 10 dagen, moet u dit onmiddellijk ter kennis brengen van de club. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat wij uw opzegging hebben ontvangen. We raden u aan om dit via aangetekende brief te doen of om een ontvangstbewijs voor te leggen dat aantoont dat u ons de kennisgeving hebt verzonden.

- b** Je mag overstappen naar een andere club of de overeenkomst opzeggen indien:
- de club verandert van locatie; of
  - de club besluit definitief te sluiten

Wij doen elke inspanning om je minstens één maand op voorhand over de verandering of sluiting van de te informeren (ofwel schriftelijk of door het uit te hangen via een mededeling op het mededelingenbord). Als je wil overstappen naar een andere club, zijn clausules A9a tot A9d niet van toepassing. Indien onze opzegging over de verandering of sluiting van de club korter is dan jouw opzeggingstermijn, kan je je lidmaatschap opzeggen door ons schriftelijk te bevestigen dat je het contract wil opzeggen vanaf het implementeren van de veranderingen. Wij verbinden ons ertoe elk deel van de lidmaatschapsbijdrage terug te betalen die je reeds hebt betaald voorbij de datum in kwestie. Indien je lid werd binnen een periode van 6 maanden voor de verandering van kracht werd, zullen wij de betaalde éénmalige instapkosten terugbetalen.

- c** Het is u niet toegestaan de club te betreden indien uw lidmaatschap beëindigd is.

## **12 Opzegging van uw lidmaatschap**

- a** Wij zullen niet toelaten dat ons personeel of andere leden verbaal worden beledigd. Indien dit zich voordoet, zullen wij u onmiddellijk de toegang weigeren tot deze club en enige andere David Lloyd Leisure clubs.
- b** Wij zullen niet toelaten dat ons personeel of andere leden fysiek worden bedreigd. Indien dit zich voordoet, zullen wij dit melden aan de politie en u onmiddellijk de toegang weigeren tot deze club en enige andere David Lloyd Leisure clubs.
- c** Wij kunnen uw lidmaatschap opzeggen in de volgende omstandigheden:
- Indien u deze lidmaatschapsovereenkomst of de clubregels schendt of herhaaldelijk schendt en u hier niet kan of wenst aan te verhelpen binnen de zeven dagen nadat wij u daarover aangeschreven

hebben.

- Indien een andere persoon uw lidmaatschapskaart gebruikt om de club te betreden.
- Indien u of uw gast grove of beledigende taal gebruikt of bedreigingen uit of gewelddadig gedrag vertoont in enige club.
- Indien u of uw gast zich op een manier gedraagt waardoor de andere leden niet meer van de club kunnen genieten.

Indien wij een einde maken aan uw lidmaatschap voor één van deze redenen, dan hebben wij het recht om een deel van het geld betaald onder deze overeenkomst, in te houden om enige redelijke kosten te dekken die wij hebben moeten betalen. Wij zullen ook geen toekomstige inschrijvingen voor lidmaatschap toestaan en het zal u niet meer toegestaan zijn enige club nog te betreden.

### **13 Indien uw maandelijkse betalingen niet uitgevoerd kunnen worden**

- a** Indien de bank ons verwittigd dat een betaling niet kan worden uitgevoerd, zullen wij u hiervan op de hoogte brengen alsmede van de redenen hiervoor. Wij zullen proberen om deze betaling opnieuw te laten uitvoeren via uw bankrekening. Indien wij de betaling nog steeds niet kunnen laten uitvoeren, zullen wij, naar onze keuze, ofwel, gedurende drie maanden, doorgaan met onze pogingen om de betaling uit te voeren via domiciliëring ofwel om betaling te verkrijgen van al het geld dat u ons nog verschuldigd bent via uw bankrekening. Wij kunnen een vergoeding opleggen van 12,50€ per nietuitgevoerde betaling.
- b** Wij mogen enige gemiste betalingen doorverwijzen naar een incassobureau.
- c** Indien u niet betaalt voor uw lidmaatschap kunnen wij u of enige andere leden verbonden aan u (volwassenen of kinderen) de toegang ontzeggen tot de club. Dit betekent niet dat wij uw lidmaatschap zullen beëindigen.
- d** Uw domiciliëring opzeggen betekent niet dat u ons kennis hebt gegeven van de beëindiging van uw lidmaatschap. U moet ons een schriftelijke opzegging geven zoals voorzien in artikel A11.

### **14 Uw maandelijkse betalingen en deze overeenkomst wijzigen**

- a** Wij kunnen de lidmaatschapstarieven elk jaar automatisch verhogen met een maximum van 1% boven de toepasselijke nieuwe consumentenprijzenindex, zoals gepubliceerd door de relevante Belgische autoriteiten. Indien we dit doen, zullen de nieuwe tarieven in werking treden op één januari van elk jaar.
- b** Indien we van plan zijn de lidmaatschapsvergoedingen te verhogen met meer dan dit bedrag, zullen wij u van deze verandering een schriftelijke kennisgeving van minstens drie maanden geven en zullen wij u dit aankondigen op het berichtenbord in de club.
- c** Als lid stemt u in om de lidmaatschapsregels (aangeduid in de club) met betrekking tot de openingsuren, gebruik van de clubvoorzieningen en uw gedrag in de club, na te leven. Tenzij deze overeenkomst daarvan afwijkt, kunnen wij op elk moment redelijke wijzigingen aanbrengen aan deze regels zolang wij u kennis geven van deze wijzigingen. Indien wij een belangrijke wijziging aanbrengen aan de openingsuren of de beschikbare clubvoorzieningen, zullen wij u van deze wijziging een schriftelijke kennisgeving van drie maanden geven.
- d** Wij hebben het recht om bepaalde clubvoorzieningen in elk van onze clubs te vermeerderen, te verminderen of te schrappen. Wij zullen, waar redelijkerwijze mogelijk, kennis geven van enige wijziging aan de clubvoorzieningen beschikbaar in uw club. We zullen dit meedelen op het berichtenbord van de club.
- e** Indien we van plan zijn de clubvoorzieningen voor racketsporten te verminderen of te schrappen, zal

de club een kennisgeving van de voorgestelde wijziging meedelen op het berichtenbord van de club, drie kalendermaanden vooraleer de wijzigingen in werking treden. Indien uw lidmaatschap toegang tot de clubvoorzieningen voor racketsporten inhoudt, zal u ook een schriftelijke kennisgeving ontvangen op het adres dat u hebt verstrekt, drie kalendermaanden vooraleer de wijzigingen in werking treden. Eens de clubvoorziening niet langer beschikbaar is, zullen wij automatisch de maandelijkse vergoeding verminderen naar de vergoeding die van toepassing is op de lidmaatschapsoptie zonder de clubvoorzieningen voor racketsporten.

#### **14 Je maandelijkse betalingen wijzigen en deze overeenkomst**

- a** Wij streven naar tevredenheid onder onze leden, maar wij zijn realistisch genoeg om te weten dat dingen niet altijd verlopen zoals ze gepland zijn. Indien u of uw gasten een klacht hebben, willen wij hiervan zo snel mogelijk op de hoogte worden gebracht zodat wij dit volledig kunnen onderzoeken en een oplossing kunnen vinden.
- b** Indien we van plan zijn de lidmaatschapsbijdragen te verhogen met een substantieel bedrag, zullen we elke mogelijke inspanning doen om je tenminste één maand op voorhand hiervan op de hoogte te stellen, ofwel schriftelijk ofwel door middel van een mededeling op het mededelingenbord.
- c** Indien onze opzegging over de verandering of sluiting van de club korter is dan jouw opzeggingstermijn, kan je je lidmaatschap opzeggen door ons schriftelijk te bevestigen dat je het contract wil opzeggen vanaf het implementeren van de veranderingen. Wij verbinden ons ertoe elk deel van de lidmaatschapsbijdrage terug te betalen die je reeds hebt betaald voorbij de datum in kwestie.
- d** Indien we besluiten om de tennisfaciliteiten te verminderen of in te trekken, zullen we ons elke mogelijke inspanning getroosten om:
  - een mededeling uit te hangen waarbij de voorgestelde verandering uitgelegd wordt ten minste één maand op voorhand voor de veranderingen in werking treden; en
  - je een maand van te voren te verwittigen indien je lidmaatschap inhoudt dat je recht hebt op tennisfaciliteiten.Indien het aanbod niet langer beschikbaar is, zullen wij automatisch de maandelijkse bijdrage verminderen tot het niveau van het lidmaatschap zonder deze faciliteiten.

#### **15 A aansprakelijkheid**

- a** Onze aansprakelijkheid voor schade aan of verlies van uw eigendom of de eigendom van uw gasten, is beperkt tot schade of verlies die u leed als gevolg van onze nalatigheid of fout.
- b** Wij wijzen elke aansprakelijkheid af voor alle ongevallen of verwondingen aan enig lid, kind of gast dat zich zouden voordoen in de gebouwen of op het domein van de club, andere dan de aansprakelijkheid als gevolg van onze nalatigheid of fout.
- c** Niets in deze voorwaarden is bedoeld om enige rechten die u hebt als consument, te beperken.
- d** U brengt al uw persoonlijke bezittingen op uw eigen risico mee naar de club. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor verlies of schade aan deze voorwerpen.

#### **17 Gegevensbescherming**

- a** Wij zullen je privé gegevens behandelen in lijn met de privacy wetgeving welke je kan terugvinden op de website van [www.davidlloyd.be](http://www.davidlloyd.be) of bij elke andere David Lloyd club.
- b** Indien je wil weten welke informatie wij over je bijhouden, of indien je enige informatie wil wijzigen, gelieve de geijkte procedure te volgen uitgelegd in ons privacy beleid.
- c** Indien u de persoonlijke informatie die wij over u bijhouden, wenst te kennen, kan u, op elk ogenblik, vragen om alle persoonlijke informatie die wij hebben over u, in te kijken. U moet de club manager

aanschrijven op het adres van uw club, bewijs van identiteit bijvoegen (zoals een kopie van uw paspoort of rijbewijs) en vragen om uw persoonlijke informatie in te kijken. U kan gehouden zijn een administratieve vergoeding te betalen van 12,50€ om uw verzoek te behandelen. Wij zullen u contacteren binnen 40 dagen nadat u een geldige schriftelijke aanvraag heeft gedaan.

## **Deel B- Algemene Voorwaarden voor gebruik**

### **1. Algemene gezondheid en veiligheid**

- a** Daar uw veiligheid onze hoofdprioriteit is, staan wij geen servies of glazen buiten het restaurant/bar gedeelte van de club toe tenzij wij dit zelf voorzien hebben.
- b** Wij laten geen huisdieren toe in de club (behalve geregistreerde werkende hulpverleningshonden).
- c** Om de veiligheid van al onze leden en gasten te beschermen, moet elke persoon die de club bezoekt, specifieke aandacht hebben voor alle mededelingen omtrent gezondheid en veiligheid. Indien u een bepaald bericht of teken niet begrijpt, gelieve het dan te vragen aan een lid van ons team in de club.
- d** Branduitgangen zijn duidelijk aangegeven doorheen de club. Indien er brand is of indien u het brandalarm hoort, moeten u en uw gasten zich door de dichtstbijzijnde uitgang begeven naar het aangeduide verzamelpunt op het parkeerterrein.
- e** Indien u, uw kind of uw gast een ongeval of verwonding krijgt op ons clubdomein, moet u dit en de omstandigheden waaronder dit gebeurd is, onmiddellijk rapporteren aan de aanwezige senior manager.
- f** Voor gezondheidsdoeleinden, staan wij u niet toe te roken wanneer u gebruik maakt van de clubvoorzieningen.
- g** Wanneer u in de club bent, word er van u verwacht dat u zich geschikt, respectvol en beleefd gedraagt en kleedt op elk ogenblik. Wij kunnen u de toegang tot de club verhinderen, u vragen deze te verlaten of uw lidmaatschap opzeggen indien wij vinden dat uw gedrag of voorkomen niet geschikt is.

### **2 Algemene voorzieningen**

- a** U hebt het recht om de clubvoorzieningen te gebruiken die beschikbaar zijn onder uw relevant type van lidmaatschap. Wij zullen u, wanneer redelijkerwijze mogelijk, kennis geven van enige wijziging aan de clubvoorzieningen die beschikbaar zijn in uw club.
- b** De club mag soms bepaalde van zijn clubvoorzieningen stopzetten voor een bepaalde periode, om schoon te maken, herstellings-, onderhouds- of beveiligingswerken uit te voeren.
- c** Indien wij u geen zwembaden, fitnessruimte, terreinen, studio's, kleedkamers of een clubruimte in uw club kunnen bieden voor meer dan twaalf achtereenvolgende dagen, en indien we geen andere clubvoorziening (ook al kan dit een beperkte of tijdelijke clubvoorziening zijn) ter beschikking stellen in uw club of op een andere plaats niet meer dan 15 kilometer van de club, zullen wij tot 15% van uw lidmaatschapsbetalingen die betrekking hebben op de periode dat de clubvoorziening stopgezet is, terugbetalen. Dit is niet van toepassing op een permanente sluiting van een clubvoorziening of indien we de sluiting niet kunnen vermijden, of op seizoensgebonden clubvoorzieningen zoals buitenzwembaden en -banen.
- d** Indien wij clubvoorzieningen of clubs, voor altijd, moeten sluiten omwille van redenen waarover wij geen controle hebben, zullen wij ons best doen om andere clubvoorzieningen ter beschikking te stellen of nagaan of enige compensatie gepast is.
- e** Wij zullen de details van de openings- en sluitingsuren van uw club uithangen aan de receptie. De openingstijden kunnen verschillen tijdens de kerstperiode. Wij zullen u kennis geven van deze tijdelijke wijzigingen via het berichtenbord van uw club. Wij zullen u minstens vier weken op voorhand verwittigen indien wij de openingsuren van uw club verminderen.



### 3 De gezondheid en veiligheid van uw kinderen

- a** Kinderen onder de 12 jaar moeten steeds onder toezicht staan van een lid dat ouder is dan 18 jaar, ook in de speelruimte. Echter, dit is niet van toepassing indien zij aanwezig zijn op een activiteit die georganiseerd wordt door de club en waar ouders of oppassers niet aanwezig op moeten zijn (activiteit onder toezicht). In clubs waar geen familiekleedkamers aanwezig zijn, mogen de kinderen die ouder zijn dan seven jaar, de kleedkamers zonder toezicht gebruiken.
- b** Indien u zich niet in de mogelijkheid bevindt om uw kinderen naar een activiteit onder toezicht te brengen, kunt een aanvraag doen bij de general manager om een pas te verkrijgen voor een bij naam genoemd lid van uw onmiddellijke familie om hen in uw plaats te brengen.
- c** Indien een kind op een activiteit onder toezicht aanwezig is, dan moet hij of zij geregistreerd zijn bij de persoon die verantwoordelijk is voor de activiteit, en deze moet ook de details hebben van de persoon die het kind zal komen ophalen. Wij zullen niet toestaan dat iemand anders uw kind komt ophalen tenzij een specifieke afspraak op voorhand werd gemaakt met de persoon onder wiens hoede zij achtergelaten werden.
- d** Wij kunnen voorzien in een crèche in bepaalde clubs voor kinderen van drie maanden tot vijf jaar (betaling aan the crèche). U kan een plaats boeken voor een maximum van twee uren. Ten minste één ouder of oppasser moet op elk ogenblik aanwezig zijn in de clubruimte terwijl zijn of haar kind in de crèche is. U moet voorzien in luiers, eten, drank en toiletbenodigdheden.
- e** De crèche is geregistreerd bij de O.N.E., de personen die voor uw kinderen zorgen, beschikken over een bewijs van goed gedrag en zeden en het noodzakelijke aantal gekwalificeerde personeelsleden is steeds aanwezig.
- f** Ouders of volwassen oppassers moeten een registratieformulier invullen voor alle kinderen alvorens gebruik te maken van de kinderopvangvoorzieningen of -activiteiten.
- g** Kinderen mogen niet naar de club of kinderopvangvoorzieningen worden meegebracht indien zij lijden aan een besmettelijke ziekte of aandoening.
- h** Kinderen die zeven jaar of ouder zijn moeten de mannen- of vrouwenkleedkamers gebruiken naargelang hun geslacht (of een familiekleedkamer, indien beschikbaar).
- i** Kinderen jonger dan 16 jaar mogen geen gebruik maken van de zonnebanken, de sauna, het stoombad of het kuuroord.
- j** Kinderen die 13 jaar of jonger zijn, mogen de fitness enkel gebruiken wanneer er een georganiseerde activiteit voor hen is.

### 4 Parkeerterrein

- a** U mag het parkeerterrein van de club enkel gebruiken wanneer u gebruik maakt van de clubvoorzieningen. U mag enkel parkeren in de plaatsen voorzien op ons parkeerterrein. Op wagens wiens bestuurders de clubvoorzieningen niet gebruiken of geparkeerd staan buiten een parkeerplaats of geparkeerd staan op de plaatsen voor gehandicapten wanneer zij het recht daartoe niet hebben, zal een wielklem worden geplaatst. Wij kunnen ook een vergoeding opleggen om de wielklem te verwijderen.
- b** Wij kunnen u niet garanderen dat er parkeerplaatsen beschikbaar zijn in elk van onze clubs.
- c** U parkeert op eigen risico uw wagen op het parkeerterrein. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor enig verlies of schade aan uw wagen.

## 5 Zwembad, sauna, kuuroord en stoombad

- a** Voor gezondheids- en hygiënedoeleinden, moet u ervoor zorgen dat u en uw kinderen douchen en het toilet gebruiken alvorens het zwembad, het kuuroord, het stoombad of de sauna te betreden.
- b** U moet op elk moment de zwembad-, kuuroord-, sauna- en stoombadregels, uitgehangen in de club, respecteren alsook enige instructies gegeven door de redders of het management.
- c** Wij kunnen het zwembad op bepaalde tijdstippen reserveren voor zwemlessen, waterfitness, of andere lessen enkel voor volwassenen of voor kinderactiviteiten. Wij zullen altijd trachten u op voorhand te informeren over deze sessies door de details mee te delen op het berichtenbord van de club.
- d** Voorwerpen (zoals drijvende of opblaasbare voorwerpen) die andere leden kunnen hinderen bij het gebruiken van onze clubvoorzieningen, zullen enkel toegestaan zijn op vastgestelde tijden.
- e** Het is u niet toegestaan om snorkels, maskers, zwemvliezen en/of -bandjes, radio's of luchtbedden te gebruiken in de zwembaden van de club.
- f** Het is u niet toegestaan om u te scheren, te scrubben (dode huid verwijderen), olies of crèmespoelingen te gebruiken of te eten in het zwembad, het kuuroord, het stoombad of de sauna.
- g** Kinderen jonger dan 4 jaar moeten waterbestendige luiers dragen, die wij te koop aanbieden in de club.
- h** Kinderen jonger dan 13 jaar moeten vergezeld worden en onder toezicht staan in het zwembad en het gebied rond het zwembad door een lid ouder dan 18 jaar of een kinderoppas, ook al is een redder aanwezig.
- i** Wij bevelen aan dat één volwassene slechts over twee kinderen tegelijkertijd toezicht mag houden.
- j** U mag de sauna, het stoombad, of de kuuroordbaden niet gebruiken indien u één of alle van de aandoeningen hebt die aangeduid zijn in de club. Indien u twijfels hebt, moet u uw dokter raadplegen alvorens u gebruik maakt van deze clubvoorzieningen.
- k** U mag de sauna niet langer gebruiken dan de aanbevolen tijd.

## 6 Kleedkastjes

- a** U brengt al uw persoonlijke bezittingen op uw eigen risico mee naar de club. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor verlies of schade aan deze voorwerpen.
- b** Indien u een sleutel of een hangslot en sleutel verliest van een kleedkastje dat gehuurd werd in uw naam, zal u een vergoeding moeten betalen een nieuw slot en sleutel te bekostigen.
- c** Wij kunnen de inhoud van elk kleedkastje dat 's nachts gebruikt werd en waarvoor niet betaald werd als een jaarlijks kleedkastje, verwijderen. U kan de inhoud van het kleedkastje komen ophalen aan de receptie van de club binnen de twee weken nadat we het verwijderd hebben. Na deze periode zullen wij niet meer verantwoordelijk zijn voor enige voorwerpen die wij uit het kleedkastje verwijderen.
- d** Indien u verloren voorwerpen vindt, moet u deze onmiddellijk bezorgen aan de receptie van de club. Het berichtenbord van de club zal vaste tijdstippen weergeven waarop u verloren voorwerpen kan oppikken aan de receptie. Wij houden voorwerpen slechts drie weken bij alvorens deze aan een goed doel te schenken.

## 7 Gym- en fitnessvoorzieningen

Ons doel is om u beter te doen voelen en we proberen om dit zo plezierig mogelijk te maken. We weten

dat iedereen verschillende doelstellingen en verschillende niveaus van aanleg, tolerantie en fitheid heeft. Elk moment dat u besteedt bij één van onze coaches is erop gericht om te focussen op uw behoeften.

- a** Alvorens u de gym- of fitnessuitrusting gebruikt, zullen wij u vragen een pre-training gezondheidsvragenlijst in te vullen en moet u een gym-introductiesessie krijgen onder toezicht van één van onze gekwalificeerde fitnesscoaches.
- b** Al onze fitnesscoaches bezitten de noodzakelijke kwalificaties.
- c** Indien u zich zorgen maakt omtrent uw fysieke conditie, moet u geen zware fysieke activiteiten ondernemen zonder eerst medisch advies te hebben ingewonnen.
- d** Om ervoor te zorgen dat u op de veiligste manier het beste haalt uit elke activiteit waaraan u deelneemt in de club, moet u er altijd op toezien dat u zich op de juiste manier opwarmt en dat u de tijd neemt om af te koelen na uw activiteit.
- e** Het is u aangeraden niet deel te nemen aan fysieke activiteiten die eventueel niet geschikt zijn voor u. U bent zelf verantwoordelijk om uw eigen conditie in het oog te houden tijdens een fysieke activiteit. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die u lijdt als gevolg van deelname aan enige activiteit tenzij dit werd veroorzaakt door onze nalatigheid of fout.
- f** U moet alles dat enigszins relevant is met betrekking tot uw fysieke conditie bij uw inschrijving als lid meedelen aan de general manager, een gekwalificeerde coach of een lid van het lidmaatschapsteam. U moet deze informatie up-to-date houden tijdens uw lidmaatschap.
- g** U bent zelf verantwoordelijk om toe te zien op uw fysieke conditie. Indien u lijdt aan bepaalde ongewone symptomen, moet u onmiddellijk de activiteit stopzetten en dit meedelen aan een gezondheids- en fitnesscoach of enig ander personeelslid van de club.

## **8 Voorzieningen voor racketsporten**

- a** Onze tennis professionals voldoen aan de eisen gesteld door de Koninklijke Belgische Tennisbond.
- b** Voor uw veiligheid, moet u, wanneer u gebruik maakt van de voorzieningen voor racketsporten, schoeisel dragen dat aangepast is aan de baan waarop u speelt (bijvoorbeeld, glad gezoalde schoenen die geen strepen nalaten op terreinen in kunstgras).

## **9 Reserveringen**

- a** De toepasselijke reserveringsvoorwaarden zijn aangeduid in de club - u kan deze voorwaarden steeds aan de receptie opvragen indien u ze niet terugvindt. Deze regels zijn een onderdeel van uw algemene voorwaarden voor gebruik en betreffen regels over hoe en wanneer u kan reserveren en de informatie die wij van u nodig hebben om u toe te staan te reserveren.
- b** Indien u een baan annuleert binnen de 48 uur vóór het gereserveerde tijdstip of indien u een baan niet hebt geannuleerd, hebben wij het recht u een annuleringsvergoeding aan te rekenen, of uw reserveringsrechten te verwijderen.
- c** Indien u niet opdaagt voor een vooraf gereserveerde baan binnen de 10 minuten na de aanvangstijd, kunnen wij de baan aan een ander lid geven.
- d** Het is mogelijk dat u een extra vergoeding moet betalen om tennis te spelen in bepaalde clubs en op bepaalde tijdstippen van de dag.
- e** Het is mogelijk dat u een vergoeding moet betalen voor bepaalde lessen.

- f** U moet voor een les volledig betalen alvorens deze een aanvang neemt.
- g** Van tijd tot tijd, kunnen wij terreinen of studios vooraf reserveren voor toernooien, tentoonstellingen, sociale activiteiten of onderhoud. Wij zullen altijd proberen om u hiervan kennis te geven door informatie over toernooien weer te geven op het berichtenbord van de uw club.

## Terms and conditions for Belgian clubs

### Introduction

Congratulations on joining David Lloyd Leisure! We're committed to finding a fitness programme that's best suited for your lifestyle and fitness needs. Just tell us what your goals are, and we'll help you achieve them, whether you have a specific sporting challenge, want to improve your general fitness, or simply fancy treating yourself to a weekly swim and a sauna. To help you get the best out of David Lloyd Leisure, please read this members' handbook. It explains all the necessary rules and regulations to make sure we can offer an enjoyable and safe atmosphere for you, your guests and our other members to share on every visit to your club. The language we use in this handbook should make the rules and regulations as clear as possible. If you have any questions, one of the David Lloyd Leisure team at your club will be happy to help you.

To help you find your way around the handbook, we have split it into two parts.

### Part A – Terms and conditions of membership

All members must keep to the same terms and conditions, including adult and child members whose memberships are linked to other members.

### Part B – Terms and conditions of use

This applies to all our members and their guests.

These terms and conditions apply at all times and take priority over anything a David Lloyd Leisure team member has told you.

This handbook replaces any previous versions.

### Part A - Terms and conditions of membership

#### 1. Membership options

- a** Your club will provide information about the range of facilities available to you and when you can use them.
- b** Not all membership options may be available at all clubs at all times. We may choose to stop providing certain options. If this is the case and you are a new member or an existing member, you will not be able to take advantage of these options unless they become available.
- c** So that your children or grandchildren can enter the club (whether or not they use the facilities) you need to link them to your adult membership. Their membership payments will be based on their age and, if relevant, will increase from the month following each birthday. We will also need a letter of permission from the person with parental responsibility for your grandchild before they can use the clubs facilities.
- d** To allow your nanny to enter the club to supervise your child, you will need to link them to your membership and pay the appropriate membership payment. A nanny who is linked to an adult membership cannot use the facilities when they are not with a child. You cannot take out this type of membership if you are the child's parent. Nanny membership is only available if you have a child under 12 on the membership.
- e** You are responsible for paying the appropriate membership payments for all members (whether adults or children) who are linked to your membership. You are also responsible for paying any extra charges and fees which a linked member has to pay for using facilities and services not covered by your membership option.  
You will continue to be responsible for these payments until your link with the other member or members is changed in any of the ways set out in clause A5 'Changing your membership', or the linked member ends his or her membership by following the procedure in clause A11 'Ending your membership'.

- f** All of these terms and conditions of membership apply to linked members unless it says otherwise.
- g** If you have a disability which means you need someone to help you use facilities, you can sign your assistant in as a guest. There will be no fee to pay. However, the assistant can only use the facilities to help you.

## **2 Membership term**

### **a** Standard membership

Standard membership runs for a minimum of 12 months (the "initial period") and then on a rolling basis until you end it in line with clauses A2(c) or A11(a), or we end it in line with clause A12.

### **b** Flexible membership

Flexible membership runs for a minimum of 3 months and then on a rolling basis until you end it in line with clauses A2(c) or A11(a), or we end it in line with clause A12.

### **c** You can cancel your membership from the first day of the next month for the following reasons as long as you produce the appropriate evidence as shown below :

- for medical illness or injury – you must show us a letter from your GP
- for redundancy – you must show us a letter from your employer and a C4 document.

## **3 Starting your membership**

### **a** You will have to pay a joining fee when you apply for membership.

### **b** You will need to provide proof of your age (or your relationship to anyone else who is applying as a linked member) to show that you qualify for any membership option you are joining. From time to time, we may ask you for updated proof that you still qualify for the membership option.

### **c** You will need to pay an amount to cover your membership fee from the day that you join until the 1st of the following month. If you join after the 20th of the month, you will need to pay for the rest of the current month, plus the whole of the next month.

### **d** You can pay for your membership annually in advance or monthly by direct debit.

### **e** Monthly payments will be due on the first of each calendar month for that month. We will ask for your monthly payment the first working day of each month.

### **f** When you and anyone linked to your membership join, you will each need to have your photograph taken. This is to allow us to check your identity when you enter the club.

## **4 Membership cards**

### **a** We will give you, and the people who are linked to your membership (except for children under the age of two), a membership card that you or they must use each time you or they enter a club. We may refuse to allow membership holders to enter a club if they do not have their membership card.

### **b** If you or anyone linked to your membership loses a membership card, we will charge you a fee of €12,50 to replace it.

### **c** Your membership is personal to you and you cannot transfer it to another person. You must not lend your membership card to another person. To protect all of our members, we may ask to see a second form of identification before we allow you into our clubs.

### **d** If another person uses your membership card, we may end your membership. Please read clause A11 'Ending your membership'.

## **5 Changing your membership**

- a** From time to time we will need to contact you about your membership, so it is important you let us know if your address, contact phone number or e-mail address changes.
- b** We realise that your needs can change over time, so you can apply to change your options by contacting your club.
- c** You will need to provide proof that you qualify for the new option. For all cases that involve linking another member to your membership, we will need their signature to make the change.
- d** If you are linked to another member, either you or the other member can ask to end that link. If any linked member is ending their membership, they will need to give the level of notice mentioned in clause A11 'Ending your membership'.
- e** If we remove someone from a linked membership, the member who is left will become an individual member. If we remove the link between two members, each member will be an individual member.
- f** When you change options, your membership payments will change to the current rates advertised for new members at the club. You will have to pay any difference in joining fee and membership payments between your new options and your old options. If you pay your membership fee by one single payment, we will refund any overpayment relating to the period after you change options. We will not refund joining fees you have previously paid.
- g** Except where a linked member (adult or child) ends his or her membership, changes in your monthly payments will apply from the first of the month after the change, as long as we receive notice by the 20th of the month. Changes to your monthly payments when a linked member (adult or child) has ended his or her membership will apply at the end of the linked member's notice period.

## **6 Other charges**

- a** There may be an extra charge for a small number of facilities and services. We will display the current charges on a notice board in the club or you can get a list of the current charges from the club reception.
- b** For the purposes of the charges, we treat bank holidays as peak time.
- c** Charges may vary from time to time and from club to club. For details of all charges and fees, please contact the membership team at your club.
- d** If you or a member linked to you use these extra facilities and services but do not pay for them at the time, we will take the charges using your credit card (or, if this is not available, by direct debit).

## **7 Using other clubs**

- a** As a member, you have an opportunity to use other clubs within the David Lloyd Leisure group, but certain conditions apply. Please ask your home club for details.

## **8 Guests**

- a** If you are over 18, you can introduce guests to your club. You must sign in any guests at reception, they must fill in a pre-activity health questionnaire and you must stay with them at all times. You are responsible for making sure your guests are aware of, and keep to, our rules and regulations set out in 'Part B – Terms and conditions of use'.

- b** Guests who want to use facilities must pay the appropriate fee. Guests are only entitled to use facilities open to the member who introduces them.
- c** A member may sign in up to three guests at any one time.
- d** You are only able to introduce the same adult guest up to six times a year and no more than twice a month.

## **9 Transferring to another club**

- a** You cannot transfer between clubs during your initial term unless you provide proof that your company has moved.
- b** Your first transfer will be free of charge, but for each transfer after that we will charge you a fee of €65, unless you can provide proof that you have moved house (as mentioned in clause A9d). You may also have to pay a joining fee.
- c** From the date you transfer to another club, we will treat you as a new member for the purpose of your entitlement to membership benefits, which may depend on the length of your membership.
- d** If you want to transfer your membership because you have moved house, as long as you show us proof of your move (two gas, electric or water bills in your name showing your new address, or any other official document) you will not have to pay a fee and clause A9b will not apply.
- e** If you transfer your membership to a club whose membership payments are higher than the fees of your previous club, we will either send you a bill for the extra amount or increase your monthly payments to the rate which applies at your new club. If you transfer to a club whose membership payments are less than your previous club, we will either refund any difference provided that you have paid your membership fees by a single payment or reduce your monthly payments to the rate which applies at your new club. Payments will apply from the first of the month after the transfer.
- f** If you transfer your membership to a club where your current options for membership are not available, you will have to choose another option.

## **10 Suspending your membership**

- a** You will only be able to suspend your membership under exceptional circumstances (that is, being made redundant, being moved by your employer to another part of the company in a different area, or suffering a serious injury or serious illness which cannot be helped by exercise). To help speed up your recovery from illness or injury, our personal trainers (who have significant expertise in rehabilitation) would be happy to work with you and your GP. Please contact the club to discuss your needs and for details of costs of appropriate personal training sessions. When you apply to suspend your membership because of your serious illness or injury, we will ask you to fill in a membership suspension form. We will also need written confirmation from your doctor, with a valid practice stamp, that your condition prevents you from exercising in the club. We will suspend your membership from the beginning of the month after we have received written notice, and the suspension will apply for up to six months. If you are linked to another member, the suspension will only apply to you and not to them. A linked member will have their own individual membership while your membership is suspended.
- b** We have the right to confirm with the doctor the information you have given.
- c** If you want to suspend your membership because you have been made redundant, we will ask you to fill in a membership suspension form. We will also need a copy of your C4 document and a letter from your employer. If you want to suspend your membership because your employer has transferred you to work in a place from which you cannot reasonably visit the club, we will ask you to fill in a membership suspension form. We will also need satisfactory written evidence of your move. In each case, we will suspend your membership from the beginning of the month after we have received written notice, and the suspension will apply for up to six months.



- d** Each individual linked member who wants to suspend their membership will have to pay an individual monthly suspension fee of €30 for each month the membership is suspended.
- e** You must make sure that the club has received the signed membership suspension form. We will confirm, in writing, that we have received this form and the date from when the suspension will begin. If you do not receive confirmation within 10 days, you must immediately let the club know. It is your responsibility to make sure that we have received your notice. We recommend that you use recorded delivery or produce your receipt to prove you have sent us the notice.
- f** You will not be able to use the club if your membership is suspended.
- g** Suspending is not the same as ending your membership. If you want to end your membership, you must give us written notice as set out in clause A11 below. The notice period will begin from the first of the month after we have received your notice. During your entire notice period you must pay at your previous full payment rate, not at the suspension rate.

## **11 Ending your membership**

- a** At any time you or any members linked to you can end your or their membership by giving us notice in writing. For Standard membership the notice period is 1 month. For Flexible membership the notice period is 3 months. The notice period will begin from the first day of the month after we have received your notice.

If you have paid a single annual payment at the beginning of your second or later 12-month membership period and that period goes beyond the period of notice you have given, we will refund the part of the single payment that you have paid for the period after your membership ends.

You must give notice in writing addressed to the sales and membership manager of the club. If you hand your notice into your club, you must get a receipt. We will confirm we have received the notice and the date you want to end your membership within 10 days of receiving your letter. If you do not receive confirmation within 10 days, you must immediately let the club know. It is your responsibility to make sure that we have received your notice. We recommend that you use recorded delivery or produce your receipt to prove you have sent us the notice.

- b** You may transfer to another club or end this agreement if we:

- change the location of the club; or
- decide to permanently close the club.

We will make every reasonable effort to give you at least three calendar months' notice of the change or closure (either in writing or by displaying a sign on the noticeboard in the club). If you want to transfer to any other club, clauses A9a to A9d will not apply. If we are unable to give three months' notice of the change or closure, you can end your membership by giving us written notice which ends on the date when the changes apply. We will refund any part of your membership fee you have already paid for a period after that date. If you joined during the six-month period before the change or closure comes into force, we will refund your joining fee.

- c** You are not entitled to enter the club if your membership has ended.

## **12 Cancelling your membership**

- a** We will not tolerate our staff or other members being verbally abused. If we find this to be the case, we will ban you immediately from this club and any other David Lloyd Leisure clubs.
- b** We will not tolerate our staff or other members being physically threatened. If we find this to be the case, we will report this to the police and ban you immediately from this club and any other David Lloyd Leisure clubs.
- c** We may cancel your membership in the following circumstances.
  - If you break or repeatedly break this membership agreement or the club rules and you do not or

cannot put it right within seven days of us writing to you about it.

- If another person uses your membership card to get into the club.
- If you or your guest use rude or abusive language or threaten or use violent behaviour at any club.
- If you or your guest act in a way which prevents other members from enjoying the club.

If we end your membership for any of these reasons, we have the right to keep a proportion of the money paid under this agreement, to cover any reasonable costs we have had to pay. We will also not grant future applications for membership to any David Lloyd Leisure club and you will not be allowed to enter any club.

### **13 If your monthly payments fail**

- a** If the bank returns a failed payment on your account, we will write to you about this failure and the reason for this. We will try to take this payment from your account again. If we continue to be unable to collect payments, we will, at our choice, either continue to apply for payment by direct debit for up to three months or take all the money you owe us from your credit-card account. We may charge a fee of €12,50 for each failed payment.
- b** We may refer any missed payments to a collection agency.
- c** If you do not pay for your membership, we may prevent you or any members (adult or children) linked to you from entering the club. This does not mean we will end your membership.
- d** Cancelling your direct debit does not mean you have given us notice to end your membership. You must give us written notice as shown in clause A11.

### **14 Changing your monthly payments and this agreement**

- a** We may increase membership rates automatically each year by up to 1% above the applicable new Consumer Price Index as published by the relevant Belgian authorities. If we do this, the new rates will come into force on the first of January each year.
- b** If we plan to increase the membership payments by more than this amount, we will give you at least three months' notice of the change in writing and by displaying a sign on the noticeboard in the club.
- c** As a member, you agree to keep to the rules of membership (displayed in the club) relating to opening hours, how you use the facilities and how you should behave in the club. Unless it says elsewhere in this agreement, we may make reasonable changes to these rules at any time, as long as we give you notice of the changes. If we make a significant change to the opening hours or facilities available, we will give you three months' written notice of any change.
- d** We have the right to increase, reduce or withdraw certain facilities in any of our clubs. We will, where reasonably possible, give you notice of any change to the facilities available at your club. We will display this notice on the club's noticeboard.
- e** If we plan to reduce or withdraw racquet facilities, the club will display notice of the proposed change on the club noticeboard, three calendar months before the changes come into force. If your membership includes access to racquet facilities, you will also receive notice in writing at the address you have given, three calendar months before the changes come into force. Once the facility is no longer available, we will automatically reduce the monthly fee to the fee that applies to the membership option without racquet facilities.

### **15 Grievance**

We are committed to making sure our members are satisfied, but we are realistic enough to know that things don't go according to plan all the time. If you or your guests have a complaint, we want to know about it as soon as possible so that we may fully investigate it and sort the matter out. If you have a complaint, you

should first raise the matter with a member of staff at your club. If you are not satisfied with their response, you should contact the senior manager on duty at the club. If you are still not satisfied, you should write to the general manager at the club.

## **16 Liability**

- a** We will limit our liability for damage or loss to your property or your guest's property to any damage or loss you suffered as a result of our negligence or our failure otherwise to take reasonable care.
- b** We cannot accept liability for any accident or injury to any member, child or guest that may happen on the premises or within the grounds of the club, other than the liability which may arise from our negligence or our failure to take reasonable care.
- c** Nothing in these terms and conditions is meant to limit any rights you might have as a consumer.
- d** You bring all personal belongings to the club at your own risk. We do not accept liability for any loss or damage to these items

## **17 Data protection**

- a** We follow the Belgian legislation on the protection of personal data.
- b** You are entitled to see the information we hold about you and you can ask us to make any necessary changes to make sure that it is accurate and up to date. If you want to do this, please contact the club.
- c** If you want to know what personal information we hold about you, you can, at any time, ask to see all personal information we hold about you. You should write to the club manager at the address of your club, enclosing proof of your identity (such as a copy of your passport or driving licence) and asking to see your personal information. You may have to pay an administration fee of €12,50 for us to process your request. We will contact you within 40 days of you making a valid request in writing.

## **Part B - Terms and conditions of use**

### **1. General health and safety**

- a** As your safety is our main priority, we do not allow crockery or glasses outside the clubroom unless we have organised this.
- b** We do not allow pets (except for registered working assistance dogs) in the club.
- c** To protect the safety of all members and guests, any person visiting the premises must pay particular attention to all signs relating to health and safety matters. If you do not understand a notice or sign please ask one of our team members at the club.
- d** Fire exits are clearly marked throughout the club. If there is a fire or if you hear the fire alarm, you and your guests should make your way out of the club through the nearest possible exit to the advertised assembly point in the car park.
- e** If you, your child or your guest suffers an accident or injury on our premises, you must report it and the circumstances under which it happened to the senior manager on duty immediately.
- f** In the interests of health, we do not allow smoking while using any of the club facilities.
- g** While you are at the club, you are expected to behave and dress appropriately, respectfully and politely at all times. We can prevent you entering the club, ask you to leave or cancel your membership if we think that your behaviour or appearance is not suitable.
- h** We will ask you to provide us the details of a contact person in case of emergency.

### **2. General facilities**

- a** You are entitled to use the facilities available under your relevant type of membership. We will, where reasonably possible, give you notice of any change to the facilities available at your club.
- b** The club may, at times, withdraw some of its facilities for certain periods to carry out cleaning, repairs, maintenance or security work.
- c** If we cannot provide pools, a gym, courts, studios, changing rooms or a club room at your club for more than twelve days in a row, and we do not provide another facility (although this may be a reduced or temporary facility) at your club or elsewhere no further than 15 kilometres from the club, we will refund up to 15% of your membership payments which relate to the period when the facility is out of action. This does not apply to permanently closing any facility or if we cannot avoid the closure, or seasonal facilities such as outdoor pools and courts.
- d** If we have to close facilities forever or clubs for reasons outside our control, we will try our best to provide other facilities or consider whether any compensation is appropriate.
- e** We will display details of the opening and closing times for your club at reception. Opening times may vary during the Christmas period. We will let you know about these temporary changes on your club's noticeboard. We will give you at least four weeks' notice if we reduce the hours for when your club is open.

### **3 Your children's health and safety**

- a** Children under 12 must be supervised at all times by a member over the age of 18, including in any play area. However, this does not apply if they are at an activity organised by the club at which parents or guardians do not need to be present (supervised activity). In clubs where family changing rooms are not available, children over the age of seven can use the changing rooms without supervision.
- b** If you are unable to bring your children to a supervised activity, you can apply to the general manager to get a pass for a named member of your immediate family to bring them instead. This person is not able to use any of the club facilities except the club room.
- c** If a child is at a supervised activity, he or she must be registered with the person in charge of the activity, who must also have details of who will be collecting the child. We will not allow any other person to collect the child unless a specific arrangement has been made beforehand with the person they have been left with.
- d** We may provide a crèche in some clubs for children aged from three months to five years, payment will be made directly at the crèche. You can book a place for up to two hours. At least one parent or guardian must stay on the premises at all times while his or her child is in the crèche. You must provide nappies, food, drink and toiletries.
- e** The crèche and nursery are registered with O.N.E., the people caring for your children have police checks and we have the necessary number of qualified staff at all times.
- f** Parents or adult carers need to fill in registration forms for all children before using the childcare facilities or activities.
- g** Children must not be brought into the club or childcare facilities if they are suffering from any infectious illness or condition.
- h** Children who are seven years of age or older must use the men's or women's changing rooms, according to their sex (or a family changing room, if available).
- i** Children under the age of 16 must not use the sunbeds, sauna, steam room or spa.
- j** Children who are aged 13 or under may use the gym only when there is an organised activity for them.

### **4 Car park**

- a** You are only entitled to use the club car park while using the club facilities. You must park only in the spaces in our car park. We will clamp vehicles whose drivers are not using club facilities or who are parked outside a space or parked in disabled spaces when not entitled to do so. We may also charge a fee to remove the clamp.
- b** We do not guarantee that car parking is available at any of our clubs.
- c** You park in the car park at your own risk. We do not accept liability for any loss or damage to your car.

### **5 Swimming pool, sauna, spa and steam room**

- a** For health and hygiene reasons, you must make sure you and your children shower and use the toilet before entering the pool, spa, steam room or sauna.

- b** You must at all times follow the pool, spa, sauna, and steam-room rules and guidelines displayed in the club and any instructions given by lifeguards or management.
- c** We may reserve the pool at certain times for adult-only swimming, aqua classes, lessons or children's activities. We will always try to let you know beforehand about these sessions by putting details on the club's noticeboards.
- d** Items (such as floats and inflatable items) that may prevent other members from enjoying our facilities will only be allowed at set times.
- e** You are not allowed to use snorkels, masks, fins, flippers, radios or lilos in the club pools.
- f** You are not allowed to shave, exfoliate (remove dead skin), use oils or conditioners or eat in the pool, spa, steam room or sauna.
- g** Children under the age of four must wear aqua nappies, which we provide for sale within the clubs.
- h** Children under the age of 12 must be accompanied and supervised in the pool and the pool area by a member over the age of 18 years or a nanny, even when a lifeguard is present.
- i** We recommend that one adult should not supervise more than two children at one time.
- j** You must not use the sauna, steam room, or spa baths if you have any or all of the conditions displayed in the club. If you have any doubts, you must consult your doctor before you use these facilities.
- k** You must not use the sauna for longer than the recommended time.

## **6 Lockers**

- a** You bring all personal belongings to the club at your own risk. We do not accept liability for any loss or damage to these items.
- b** If you lose a key or padlock and key to any locker hired in your name, you will have to pay a fee to cover the cost of a new lock and key.
- c** We can remove the contents from any locker used overnight which has not been paid for as a yearly locker. You can claim the contents we have removed from the club reception for up to four weeks after we have removed them. After this time, we will not be responsible for any contents we remove from the locker.
- d** If you find lost property, you must hand it into the club reception immediately. The club noticeboard will show nominated times when you can pick up lost property from reception. We will hold items for four weeks only before giving them to charity.
- e** The use of the changing room reserved for families and the disabled is not permitted for members not belonging to these categories.

## **7 Gym and fitness facilities**

Our aim is to make you feel better, and we try to make this as much fun as possible. We know that everyone has different aims, levels of skill, tolerance and fitness. Every moment you spend with one of our coaches is designed to focus on your needs.

- a** Before you start using the gym or fitness equipment, we will ask you to fill in a pre-exercise health questionnaire and have a supervised gym induction session with one of our qualified fitness coaches.

- b** Only qualified fitness coaches will set you an exercise programme. All our coaches are duly qualified.
- c** If you have concerns about your physical condition, you must not do strenuous physical activities without first getting medical advice.
- d** To make sure you get the most from every activity that you do at the club in the safest possible way, you should always make sure that you warm up properly and take time to cool down after your activity.
- e** You should not take part in any physical activity that you may not be fit for. You are responsible for monitoring your own condition during physical activity. We will not be responsible for any harm you suffer as a result of taking part in any activity unless it is caused by our negligence or our failure to take reasonable care.
- f** You should tell the general manager, a qualified coach or a member of the membership team when you join anything that is relevant to your physical condition. You should continue to keep this information updated throughout your membership.
- g** You are responsible for monitoring your own physical condition. If you suffer any unusual symptoms, you must immediately stop the activity and tell a health and fitness coach or any other member of staff at the club.

## **8 Racquet sports facilities**

- a** Our tennis professionals fulfil the conditions prescribed by the Royal Belgian Tennis Federation.
- b** For your safety, when using the racquet facilities, you must wear the appropriate footwear for the playing surface (for example, non-marking smooth soled shoes on carpet courts).

## **9 Bookings**

- a** The current bookings terms and conditions are displayed at the club – please ask at reception if you are unable to find these terms and conditions. These rules are part of your terms and conditions of use and include rules on how and when you can book and information we need from you to allow you to book.
- b** If you cancel a court within 48 hours of the booking or if you fail to cancel a court, we have the right to charge you a cancellation fee, or remove your booking rights.
- c** If you do not turn up for a pre-booked court 10 minutes after the start time, we can let the court to another member.
- d** You may need to pay an extra fee to play tennis at some clubs and at certain times of the day.
- e** You will need to pay a fee for certain classes.
- f** You must pay for a course in full before it starts.
- g** From time to time, we may pre-book courts or studios for tournaments, exhibitions, social activities or maintenance. We will always try to give you notice of this by displaying information about tournaments on your club's noticeboard.